



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019 - 2020

AHUNTSIC · ANJOU · BORDEAUX-CARTIERVILLE · CENTRE-SUD · CÔTE-DES-NEIGES · FAUBOURG SAINT-LAURENT · HOCHELAGA-MAISONNEUVE · LACHINE · LASALLE · MERCIER-EST · MERCIER-OUEST · MONTRÉAL-NORD · NOTRE-DAME-DE-GRÂCE · PARC-EXTENSION · PETER-MCGILL · PETITE-BOURGOGNE · PETITE-PATRIE · PLATEAU-MONT-ROYAL · POINTE-AUX-TREMBLES/ MONTRÉAL-EST · POINTE-SAINT-CHARLES · RIVIÈRE-DES-PRAIRIES · ROSEMONT · SAINT-HENRI · SAINT-LAURENT · SAINT-LÉONARD · SAINT-MICHEL · SUD DE L'OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL · VERDUN · VILLE-ÉMARD/CÔTE-ST-PAUL · VILLERAY

DÉPOSÉ À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU 14 OCTOBRE 2020

TABLE DES MATIÈRES

3 LEXIQUE

4 MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

LA CMTQ EN BREF

L'ÉQUIPE 2019-2020

LE CA

LES TABLES DE QUARTIERS

P.10 AXE 1 | VIE ASSOCIATIVE

1.1 COMITÉ VIE ASSOCIATIVE

1.2 ASSEMBLÉES GÉNÉRALES

1.3 SOUTIEN AUX MEMBRES

1.4 ÉCHANGE SUR LES PRATIQUES

P.18 AXE 2 | FINANCEMENT DES TABLES DE QUARTIER ET DE LA CMTQ

2.1 FINANCEMENT DES TABLES DE QUARTIER

2.2 FINANCEMENT ET DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL DE LA CMTQ

P.22 AXE 3 | RAYONNEMENT DE LA CMTQ ET DES TABLES DE QUARTIER

3.1 REPRÉSENTATION DES MEMBRES SUR DES COMITÉS

3.2 AUTRES REPRÉSENTATIONS

3.3 PROJETS DE RECHERCHE

3.4 COMMUNIQUER NOS MESSAGES ET NOS POSITIONS

P.34 AXE 4 | INTERVENTIONS SUR LES ENJEUX DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL

4.1 PARTICIPATION DES FEMMES À LA VIE DÉMOCRATIQUE MONTRÉLAISE

4.2 PLAN D'ACTION EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL DE LA VILLE DE MONTRÉAL

4.3 POLITIQUES DE RECONNAISSANCE DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE

4.4 CRISE DES LOCAUX COMMUNAUTAIRES À MONTRÉAL

4.5 HABITATION

4.6 RENOUVELLEMENT DES PRATIQUES DE PARTICIPATION PUBLIQUE ET D'ENGAGEMENT CITOYEN DE LA VILLE DE MONTRÉAL

4.7 SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

4.8 ÉLABORATION DU PROJET IMPACT COLLECTIF

4.9 PROGRAMME MONTRÉLAIS DE REVITALISATION DES QUARTIERS (PMRQ)

4.10 INDICE DE DÉFAVORISATION POUR LA RÉPARTITION DES SOMMES DE L'ENTENTE MTESS/VILLE

4.11 TARIFICATION SOCIALE EN TRANSPORT EN COMMUN

4.12 ALLIANCE POUR L'EST DE MONTRÉAL

4.13 PLAN D'ACTION DE LA POLITIQUE DE L'ENFANT

4.14 ÉLECTIONS FÉDÉRALES 2019

4.15 GALA DE RECONNAISSANCE EN ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

P.52 LA CRISE SANITAIRE (MARS À JUILLET 2020)

LEXIQUE

CAMF	Carrefour Action Municipale et Famille
CDC	Corporation de développement communautaire
CIUSSS	Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux
CMTL	Concertation Montréal
CMTQ	Coalition montréalaise des Tables de quartier
CRAL	Comité régional sur l'accès à des locaux accessibles et abordables pour les organismes communautaires montréalais
CRE-Montréal	Conseil régional en environnement de Montréal
DRSP	Direction régionale de la santé publique
IMSDSL ou Initiative montréalaise	Initiative montréalaise de soutien au développement social local
MTESS	Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale
OCPM	Office de consultation publique de Montréal
OVSS	Opération veille et soutien stratégiques
PAGAC	Plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire
PIC	Projet impact collectif
PMRQ	Programme montréalais de revitalisation des quartiers
SAM	Système alimentaire montréalais
SDIS	Service de la diversité et de l'inclusion sociale de la Ville de Montréal
SIPPE	Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance
RIOCM	Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal
RQIIAC	Regroupement québécois des intervenantes et intervenants en action communautaire en CISSS et CIUSSS
RQVVS	Réseau québécois des villes et villages en santé
RUI	Revitalisation urbaine intégrée
TNCCDC	Table nationale des Corporations de développement communautaire

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Cette année, vous avez entre les mains un rapport d'activités bien spécial, en prévision d'une assemblée générale bien spéciale qui a été reportée de quatre mois en raison d'un événement encore plus spécial : la crise entourant la pandémie de la COVID-19.

Il semble déjà bien loin le temps où nous vaquions à nos opérations régulières. Ce rapport remonte au 1^{er} avril 2019 et se termine au-delà du traditionnel 31 mars avec une section sur la pandémie, qui colle davantage à notre réalité et à nos enjeux actuels.

Depuis avril 2019, plusieurs événements ont eu un impact sur le fonctionnement de notre CMTQ, notamment sur la réalisation de notre plan d'action.

Tout d'abord, la CMTQ a poursuivi son élan en matière de développement organisationnel. Avec le soutien de la Fondation Lucie et André Chagnon, nous avons créé 2 nouveaux postes. En ajoutant l'embauche de la chargée de projet sur les locaux communautaires, l'équipe est passée de 2 à 5 personnes.

En soi, cette croissance a modifié les façons de travailler et le temps accordé à la gestion des ressources humaines. Mais ce fut aussi l'occasion d'effectuer plusieurs autres changements (administratifs, aux communications, etc.) et, après une longue quête, de concrétiser un déménagement pendant la semaine du 1^{er} mars 2020, pas longtemps avant la fermeture des bureaux en raison de la pandémie!

Ensuite, un classique : certains événements sont venus perturber notre plan d'action. Pensons notamment aux 4 mémoires que nous avons eu à rédiger à l'automne 2019, chose qui n'avait pas été prévue au départ, tout comme, bien évidemment, cette pandémie qui, dès la mi-mars, a bouleversé nos vies, nos activités et notre plan d'action.

Enfin, deux chantiers d'une grande importance pour les Tables de quartier se sont enclenchés en 2019-2020. Des démarches qui auront un impact sur notre réseau, mais qui sont aussi l'occasion de réfléchir à notre rôle et à notre apport à la collectivité montréalaise.



Nous parlons ici de l'actualisation de l'Initiative montréalaise de soutien au développement social local, qui portera un regard sur les conditions renforçant le rôle des Tables de quartier dans les communautés locales, et de l'élaboration du Projet impact collectif 2, qui cette fois-ci, nous offre l'occasion de mieux contribuer aux objectifs et à l'opérationnalisation.

Ces deux chantiers nous amènent à avoir une vision plus globale de la place des Tables de quartier à Montréal. L'écosystème du développement local et du développement social a beaucoup évolué ces dernières années. Les Tables de quartier sont maintenant les seules structures de concertation de développement local présentes sur tout le territoire montréalais. Et elles sont très sollicitées. En même temps, d'autres organisations (écologiques ou en innovation sociale) ont fait leur apparition dans le paysage local. Et les institutions ont elles aussi réfléchi à leurs orientations en matière de développement des communautés. Bref, il faut saisir cette occasion pour réfléchir à notre rôle et consolider notre développement. Plusieurs discussions passionnantes à venir!

S'il est une chose que la pandémie nous a confirmée (et que certaines personnes qui se questionnaient sur les Tables de quartier ont alors appris), c'est que les Tables de quartier sont pertinentes et représentent un acquis montréalais sur lequel la collectivité peut compter. Nous sommes très fières de ce que les Tables de quartier ont accompli pendant cette crise. Il s'agit d'un beau réseau.

Tout cela n'était pas nécessairement prévu dans notre dernier plan d'action. Cela représente du temps et des énergies. Ce sera un défi d'y arriver tout en vivant en mode pandémie, avec ses impacts possibles sur les organismes et les ressources humaines. Et, surtout, il faudra aussi faire attention à nous.

En terminant, merci à Yves, Marie-Eve, Joakim, Layla et Gessica pour leur travail et, plus spécialement, pour leur soutien et le magnifique travail pendant la pandémie.

LA CMTQ EN BREF

La Coalition montréalaise des Tables de quartier (CMTQ) regroupe les 30 Tables de quartier de Montréal.

À partir des préoccupations vécues dans les quartiers, la CMTQ intervient à l'échelle de Montréal avec l'objectif d'améliorer les conditions de vie de la population montréalaise.

La CMTQ a pour mission de développer un Montréal plus juste et plus inclusif, où les quartiers sont des lieux d'appartenance, de socialisation, de solidarité et de participation citoyenne représentative des milieux.

Elle offre des espaces de soutien pour ses membres, permettant de favoriser l'entraide et l'échange de pratiques ou d'informations, pour un réseau de Tables de quartier fort et solidaire.



LE CA

Composé de coordinations/directions de Tables de quartier, le conseil d'administration de la CMTQ est élu par l'assemblée générale annuelle. Il s'est réuni 6 fois cette année. Y ont siégé, pour l'année 2019-2020 :

FRANÇOIS BERGERON, PRÉSIDENT
(CDC CENTRE-SUD)

VICENTE PÉREZ, VICE-PRÉSIDENT
(COALITION DE LA PETITE-BOURGOGNE QUARTIER EN SANTÉ)

HALAH AL-UBAIDI, TRÉSORIÈRE
(CONSEIL COMMUNAUTAIRE NOTRE-DAME-DE-GRÂCE)

DENIS LECLERC, SECRÉTAIRE
(CDC DE ROSEMONT)

STÉPHANE FEBBRARI, ADMINISTRATEUR
(TABLE DE QUARTIER PETER-MCGILL)

MARIA XIMENA FLOREZ, ADMINISTRATRICE
(COMITÉ DES ORGANISMES SOCIAUX DE SAINT-LAURENT)

ALENA ZIULEVA, ADMINISTRATRICE
(TABLE DE QUARTIER DU SUD DE L'OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL)

L'ÉQUIPE

YVES BELLAVANCE, COORDONNATEUR

JOAKIM LEMIEUX, RESPONSABLE DE LA VIE ASSOCIATIVE

MARIE-EVE LABRECQUE, CHARGÉE DU PROJET MTELLES

LAYLA BELMAHI, RESPONSABLE DU DÉVELOPPEMENT ET DES COMMUNICATIONS (DEPUIS OCTOBRE 2019)

GESSICA GROPP, CHARGÉE DE PROJET POUR LE COMITÉ RÉGIONAL SUR L'ACCÈS À DES LOCAUX ACCESSIBLES ET ABORDABLES POUR LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES MONTRÉALAIS (DEPUIS OCTOBRE 2019)

JUSTINE ISRAËL, RESPONSABLE DES COMMUNICATIONS JUSQU'EN JUIN 2019

MAËLLE BROUILLETTE, CHARGÉE DE PROJET POUR LE COMITÉ RÉGIONAL SUR L'ACCÈS À DES LOCAUX ACCESSIBLES ET ABORDABLES POUR LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES MONTRÉALAIS (DE JUIN À AOÛT 2019)

LES TABLES DE QUARTIER

Les Tables de quartier sont des lieux qui regroupent les communautés locales, afin qu'elles puissent agir ensemble à améliorer les conditions de vie des habitant-es du quartier.

Elles rassemblent les citoyen-nes, organismes et institutions du quartier qui souhaitent s'impliquer. Ensemble, elles posent un diagnostic sur les enjeux, établissent un dialogue et se mobilisent pour contribuer à un développement social plus juste.

Les Tables de quartier ont développé au fil des ans une expertise et une connaissance fine de leur milieu. Voici les 30 Tables de quartier présentes à Montréal :

CDC Action-Gardien de
Pointe-Saint-Charles

CDC Action Solidarité Grand Plateau

CDC Centre-Sud

CDC Côte-des-Neiges

CDC de la Pointe – région Est de Montréal

CDC de Rivière-des-Prairies

CDC de Rosemont

CDC Solidarité Saint-Henri

CDC Solidarités Villeray

Conseil local des intervenants
communautaires (CLIC) de
Bordeaux-Cartierville

Coalition de la Petite-Bourgogne
Quartier en santé

Comité des organismes sociaux de Saint-
Laurent

Concert'Action Lachine

Concertation Anjou

Concertation en développement social de
Verdun

Concertation Saint-Léonard

Concertation Ville-Émard/Côte-St-Paul

Conseil communautaire de Notre-Dame-de-
Grâce

Mercier-Ouest Quartier en santé

Regroupement des tables de concertation de
La Petite-Patrie

Solidarité Ahuntsic

Solidarité Mercier-Est

Table de concertation du faubourg Saint-
Laurent

Table de développement social de LaSalle

Table de quartier de Montréal-Nord

Table de quartier de Parc-Extension

Table de quartier du sud de l'Ouest-de-l'Île-
de-Montréal

Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve

Table de quartier Peter-McGill

Vivre Saint-Michel en santé

AXE

VIE ASSOCIATIVE

1

Propulsée par la mise sur pied d'un nouveau comité, la vie associative de la CMTQ a connu une année particulièrement dynamique et riche en apprentissages. Loin de ralentir la cadence de nos rencontres, la pandémie aura même contribué, d'une certaine façon, à renouveler nos pratiques d'animation et à diversifier le soutien aux membres.

1.1

ASSEMBLÉES GÉNÉRALES

Les membres se sont rencontrés 6 fois dans le cadre d'assemblées générales. Les échanges ont porté sur une grande variété de sujets et ont contribué à faire cheminer de nombreuses réflexions sur des enjeux vécus par les Tables de quartier ou encore, sur des enjeux montréalais du développement social.

Une des volontés du comité vie associative était de «varier l'offre d'occasions d'échange et de réflexion collective entre les Tables», et de «rendre les assemblées générales plus participatives qu'informatives». En réponse à cette demande, deux assemblées générales ont été allongées pour en faire des événements d'une journée complète. Une troisième devait avoir lieu le 6 avril, mais la pandémie nous a contraints à l'annuler. Ce temps supplémentaire a permis de greffer à nos assemblées habituelles des moments pour recevoir des invité-es, mais surtout, pour échanger sur les pratiques.



MOYENNE DE PARTICIPATION AUX ASSEMBLÉES GÉNÉRALES

21 PARTICIPANT-ES, SOIT :

70 % DES MEMBRES

1

8 AVRIL 2019 : 21 PARTICIPANT-ES

Indice de vulnérabilité MTESS/Ville; Conseil du Système alimentaire montréalais (SAM); consultation de la Direction régionale de santé publique sur les cadres de référence des mesures 3.1 SIPPE et 4,2 Milieux de vie favorables – Jeunesse; retour sur lac-à-l'épaule de la CMTQ de février 2019; état de situation sur le développement de la CMTQ; politique montréalaise de reconnaissance et de soutien des organismes sociocommunautaires; échange sur la vie associative : priorités et enjeux à traiter.



2

17 JUIN 2019 : 22 PARTICIPANT-ES

Assemblée générale annuelle : échange sur les fondements présentation de la démarche d'élaboration du du PIC phase 2 et premier échange sur les fondements; rapport d'activités 2018-2019; plan d'action 2019-2020; rapport financier 2018-2019 et des prévisions budgétaires 2019-2020; élections du conseil d'administration; célébration des 10 ans d'Yves Bellavance à la coordination de la CMTQ.

3

16 SEPTEMBRE 2019 : 22 PARTICIPANT-ES

Phase 2 du PIC; mémoire de la CMTQ sur le Règlement pour une métropole mixte; consultation sur le Plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire; Plan d'action en développement social de la Ville de Montréal; élections fédérales.

4

28 OCTOBRE 2019 : 20 PARTICIPANT-ES (AG D'UNE JOURNÉE)

Phase 2 du PIC; mémoire de la CMTQ sur le Règlement pour une métropole mixte; consultation sur le Plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire; Plan d'action en développement social de la Ville de Montréal; élections fédérales.



5

9 DÉCEMBRE 2019 : 20 PARTICIPANT-ES

Présentation d'une plateforme sur les locaux communautaires; réforme de la participation publique; Politique montréalaise pour l'action communautaire; présentation des résultats du travail dirigé de Marie-Eve Labrecque *Diriger une Table de quartier : quel métier ?!* et premier échange sur les constats qui s'en dégagent.



6

24 FÉVRIER 2020 : 23 PARTICIPANT-ES (AG D'UNE JOURNÉE)

Présentation des constats du portrait des collaborations entre les Tables de quartier et les arrondissements; forum libre : échanges sur le travail avec les partenaires locaux de l'Initiative montréalaise; partage d'informations sur le déménagement de la CMTQ, le dépôt de la politique de prévention du harcèlement de la CMTQ, présentation et échanges sur l'Alliance pour l'Est de Montréal; suivi sur l'élaboration du PIC 2; présentation de la démarche d'actualisation de l'Initiative montréalaise.



1.2 COMITÉ VIE ASSOCIATIVE

Le comité vie associative s'est rencontré 5 fois cette année. C'est à l'assemblée générale du 8 avril 2019 que le comité vie associative est officiellement lancé. Les deux premières rencontres ont eu pour objectifs de se doter d'une définition de la vie associative, de préciser le rôle du comité et de concevoir un plan d'action pour l'année en cours à partir, notamment, des constats qui avaient été tirés d'un lac-à-l'épaule tenu en février 2019.

Un des principaux apports du comité vie associative concerne le soutien aux nouvelles coordinations. En plus d'avoir été sollicité·es pour répondre aux questions spécifiques de ces personnes, les membres du comité ont participé activement aux déjeuners d'accueil. Le comité a été mobilisé pour la préparation de la journée de réflexion sur le métier de coordination d'une Table de quartier (voir section 1.4.)

MEMBRES

PIERRE BARRETTE

CONCERT'ACTION LACHINE

STÉPHANE FEBBRARI

TABLE DE QUARTIER PETER-MCGILL

JONATHAN ROY

CDC DE LA POINTE - RÉGION EST DE MONTRÉAL

STÉPHANE THÉORÊT

CDC SOLIDARITÉS VILLERAY

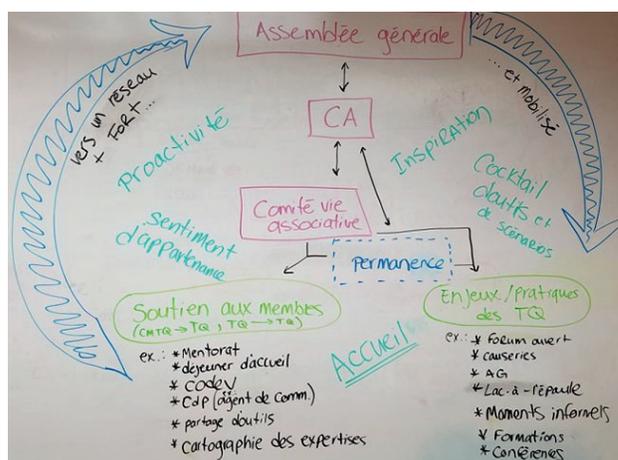
MARIA XIMENA-FLOREZ

COMITÉ DES ORGANISMES SOCIAUX DE SAINT-LAURENT

Le comité perçoit la vie associative comme un ensemble d'outils, de pratiques et d'activités qui alimente les liens entre les Tables, participe à construire une **CONFIANCE** mutuelle et stimule un **SENTIMENT D'APPARTENANCE** envers la CMTQ. Pour renforcer notre réseau, il faut travailler à partir de nos **BASES COMMUNES** (concertation multiréseaux et intersectorielle) tout en étant conscient·es des **CONTRAINTE**s liées à nos caractéristiques locales (profils et structures variés des Tables).

Deux mots-clés :

SOUTIEN et INSPIRATION



1.3

SOUTIEN AUX MEMBRES

Le comité vie associative a alimenté les réflexions sur la façon dont la CMTQ soutient ses membres, particulièrement les personnes chargées de la coordination ou de la direction des Tables de quartier. La CMTQ s'est questionnée sur les meilleurs outils à mettre en place pour faciliter le soutien inter-tables et pour augmenter sa présence auprès des nouvelles coordinations.

DÉJEUNER D'ACCUEIL

21 mai 2019 : 3 nouvelles coordinations (Action Solidarité Grand Plateau, CLIC Bordeaux-Cartierville, Table de développement social de Lasalle), 2 coordinations par intérim (Concertation Anjou, Concertation Saint-Léonard)

25 novembre 2019 : 1 nouvelle coordination (Concertation Saint-Léonard), 2 coordinations par intérim (CDC de Côte-des-Neiges et Regroupement des Tables de concertation de La Petite-Patrie)

Le déjeuner d'accueil est une formule qui permet de contribuer à l'intégration des nouvelles personnes à la direction/coordination de Tables de quartier. Le déjeuner fait le tour d'horizon de la CMTQ (histoire, fonctionnement, principaux dossiers, représentations) et offre un espace pour que ces nouvelles personnes puissent poser leurs questions.

Cette année, nous avons revu la forme des déjeuners d'accueil pour accorder plus de temps de parole aux nouvelles coordinations. Nous avons aussi allégé la trousse d'accueil transmise aux nouvelles coordinations, sous les conseils du comité vie associative. De plus, nous avons invité les membres du comité à se joindre à la discussion afin de témoigner de leur propre expérience. Un questionnaire d'évaluation remis aux participant-es de la rencontre du 21 mai a permis de confirmer la pertinence d'une telle activité et nous incite à y allouer encore plus de temps pour la discussion.

Cette attention est très appréciée. En tant que nouvelle ressource, je me sens appuyée et soutenue. Ce moment nous permet de mieux connaître la CMTQ tout en échangeant.

Cela m'a permis de rencontrer d'autres personnes et de prendre un temps d'arrêt pour mieux connaître la CMTQ et son équipe. Merci !



SOUTIEN AUX NOUVELLES COORDINATIONS

Cette année encore, le taux de roulement au poste de coordination des Tables de quartier a été important : ce sont 20 % des membres qui ont accueilli une nouvelle coordination. Cette situation est inquiétante et met en lumière toute la complexité ou la méconnaissance de ce métier, ainsi que le déséquilibre entre la lourdeur du mandat et la reconnaissance (financière, entre autres) de celui-ci. Dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre et de conditions de travail qui ne sont pas toujours des plus avantageuses, cela est problématique. Il devient de plus en plus urgent d'apporter un soutien étroit aux personnes qui entrent en poste pour briser l'isolement qu'elles peuvent ressentir (et offrir des réponses à leurs questions), et intervenir afin de mieux faire reconnaître ce métier.

Outre les traditionnels déjeuners d'accueil, cette année, le soutien aux nouvelles coordinations a pris une variété de formes :

- Dès l'arrivée en poste, l'envoi d'un courriel de bienvenue comprenant les coordonnées des membres de l'équipe, celles du comité vie associative et des liens vers de la documentation importante (site web, médias sociaux, trousse d'accueil, etc.);
- Un appel téléphonique d'un-e membre de l'équipe pour connaître les besoins immédiats et présenter brièvement la CMTQ;
- Une courte biographie de la nouvelle coordination insérée dans l'infolettre;
- Au besoin, une mise en contact avec des membres du comité vie associative pour répondre à des questions spécifiques ou recevoir un soutien de type mentorat.

DE NOUVELLES PLATEFORMES POUR PARTAGER DES OUTILS ET DES IDÉES

La CMTQ cherchait depuis longtemps la meilleure plateforme pour partager de la documentation et des outils avec les membres. Le déclenchement de la pandémie a accéléré notre prise de décision; la création d'un espace virtuel fonctionnel devenant une nécessité. Nous avons opté pour *Google Drive* où nous avons créé un répertoire pour les membres, qui comprend maintenant de nombreux documents (comptes-rendus de rencontres, ressources et outils créés par les membres, documentation pour les nouvelles coordinations, etc.).

Nous avons également créé un groupe Facebook privé pour les coordinations et directions de Tables de quartier afin qu'elles puissent échanger dans un cadre moins formel que le courriel. Le groupe compte actuellement 18 membres, soit à peu près la moitié des coordinations. L'usage de cette plateforme reste encore à définir, et il faut travailler à l'animation de celle-ci pour la dynamiser.

FERMETURE D'UNE TABLE DE QUARTIER... ET DÉPART SUR DE NOUVELLES BASES

Au printemps 2019, nous avons appris que la Table de quartier du Nord-Ouest-de-l'Île de Montréal (TQNOIM) était en difficulté. Le soutien financier de l'Initiative montréalaise avait même été suspendu.

Heureusement, les partenaires ont pris en main la situation et ont décidé de s'investir dans une démarche afin de reconstruire la concertation locale en développement social sur de nouvelles bases. Une réflexion est en cours et le milieu espère arriver avec une proposition de Table de quartier pour l'automne 2020. La Table de quartier du Sud de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal est associée à cette réflexion.

1.4

ÉCHANGE SUR LES PRATIQUES

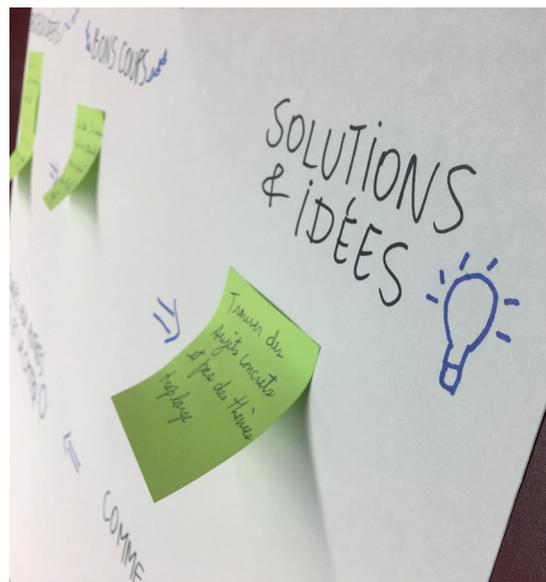
C'est principalement dans le cadre des assemblées générales, particulièrement celles d'une journée, que la CMTQ a tenu des moments d'échanges. La formule de l'échange libre (inspirée d'un forum ouvert) a été testée lors de deux assemblées générales. Ainsi, les coordinations de Tables ont pu échanger sur la gouvernance, la structure des Tables, la gestion ou encore sur les collaborations avec les partenaires locaux de l'Initiative montréalaise.

À d'autres moments, surtout sur des enjeux sociaux, les échanges étaient plus structurés, et parfois précédés d'une présentation. Des contraintes de temps ne permettant pas toujours d'aborder certains sujets en profondeur, des comités de travail ont permis d'approfondir certaines questions. On pense notamment au nouveau Règlement pour une métropole mixte ou au Plan d'action gouvernemental en action communautaire. Plusieurs échanges sur des pratiques ou des enjeux étaient prévus dans le plan d'action, mais il nous a été impossible de tous les intégrer à nos rencontres régulières.

JOURNÉE D'ÉCHANGE SUR LE MÉTIER DE COORDINATION

Considérant le taux de roulement élevé dans les coordinations de Tables et les défis quant à l'intégration des nouvelles recrues, nous avons été approché·es au printemps 2019 par Dynamo et Centraide qui souhaitaient nous offrir leurs services afin de développer un soutien particulier. Après plusieurs rencontres avec le comité associative, il a été convenu d'organiser un événement qui s'adresserait aux nouvelles coordinations, mais aussi aux anciennes, afin de susciter plus de solidarité au sein de notre réseau. La possibilité de développer une communauté de pratiques spécifiquement pour les coordinations était envisagée.

La journée d'échange sur le métier de coordination devait avoir lieu le 17 mars 2020. Elle



devait entre autres reprendre certains constats du travail dirigé de Marie-Eve Labrecque afin d'amorcer la discussion et approfondir la réflexion avec l'ensemble des membres de la CMTQ. L'événement a été reporté à l'automne 2020 et sera offert dans une formule adaptée à la visioconférence.

C'est très rare que tu puisses satisfaire tout le monde avec ce qui a été décidé collectivement et quand il y a des insatisfaits, c'est toi qui manges le coup. Et quand les gens sont contents, ils se rappellent que la Table, c'est toute une grosse gang, mais quand ils sont mécontents, la Table c'est toi.

COMMUNAUTÉ DE PRATIQUES (CDP) DES AGENT-ES DE COMMUNICATIONS DES TABLES DE QUARTIER

Le groupe Facebook de la CdP est demeuré bien actif; tou-tes les agent-es de communication sont les bienvenu-es à y poser leurs questions, à partager leurs préoccupations, et à proposer des outils pouvant servir à leurs pairs. D'avril 2019 à avril 2020, il y a eu 38 publications sur le groupe Facebook, dont 27 ont été faites par des agent-es de communication de Tables de quartier.

Les rencontres de la CdP Communications ont quant à elles repris en janvier 2020, soit 3 mois après l'arrivée en poste de la nouvelle responsable du développement et des communications. Un comité organisateur a été créé afin de réfléchir à la planification et aux thèmes des prochaines rencontres.

Une rencontre rassemblant 15 Tables de quartier a eu lieu le 9 janvier 2020, dans les bureaux de Solidarité Ahuntsic. Elle avait pour thème « Communiquer sur les Tables de quartier, et aborder les défis des agent-es de communication ». Cette rencontre a permis plus spécifiquement de :

- Construire collectivement une phrase qui définit ce qu'est une Table de quartier et qui peut ensuite être adaptée à différents publics cibles;
- Identifier les différents publics cibles d'une Table de quartier;
- Aborder les défis que rencontrent les agent-es de communication au quotidien;
- Échanger sur des solutions pour répondre à ces défis.

Plus qu'un espace de partage, d'échange et d'intelligence collective, la CdP Communications constitue aussi pour la CMTQ un lieu ouvert d'apprentissages, qui nous permet de mieux comprendre certains besoins de nos membres, et d'expérimenter de nouveaux outils ou formes de rencontres.



Phrase construite collectivement qui définit ce qu'est une Table de quartier : « Une Table de quartier, c'est un lieu où se regroupent les communautés locales pour agir ensemble à améliorer les conditions de vie des résident·es »



MEMBRES DU COMITÉ ORGANISATEUR

Layla Belmahi, CMTQ

Jean-Baptiste Henry, Solidarité Ahuntsic

Jean-Philippe Labre, CDC de la Pointe

Nathalie Pinoteau, Vivre Saint-Michel en Santé

Marion Steiner, Table de quartier Peter-McGill

AXE 2

FINANCEMENT DES TABLES DE QUARTIER ET DE LA CMTQ

La CMTQ a poursuivi son travail auprès des partenaires actuels et potentiels afin d'augmenter le financement des Tables de quartier. Elle a également travaillé à son propre développement organisationnel : l'année 2019-2020 a été marquée par notre transition vers l'autonomie financière et une consolidation de l'équipe.

2.1.

FINANCEMENT DES TABLES DE QUARTIER

L'Initiative montréalaise de soutien au développement social local est le cadre de financement des Tables de quartier. Les quatre partenaires de cette initiative (Centraide du Grand Montréal, la Ville de Montréal et ses arrondissements, la Direction régionale de santé publique et les CIUSSS, et la CMTQ) sont réunies afin de doter les quartiers montréalais d'une structure permanente de concertation en développement social : les Tables de quartier.

Le soutien financier aux Tables de quartier est passé à 100 000 \$ par Table en 2012. Depuis, il n'y a eu aucune augmentation ou indexation du financement dans le cadre de l'Initiative montréalaise.

La CMTQ a intégré à son plan d'action 2019-2020 un certain nombre de demandes visant à augmenter ce financement des Tables :

**Augmenter le financement à 150 000 \$ par Table;
Indexer annuellement les fonds provenant de l'Initiative montréalaise;**

Explorer la possibilité d'avoir un 4^e partenaire financier dans le cadre de l'Initiative montréalaise.

Depuis quelques années, nous amenons ces préoccupations au comité de pilotage de l'Initiative montréalaise. Si nos demandes ont suscité certains échanges, elles n'ont pas débouché sur des pistes d'action concrètes. Elles ont toutefois mené à des réflexions à la base de la démarche d'actualisation

de l'Initiative montréalaise qui a été adoptée au comité de pilotage de février 2020.

Cette démarche, qui durera une année, souhaite faire le point sur l'Initiative montréalaise afin de mieux soutenir les Tables de quartier.

Le contexte ayant évolué très rapidement ces dernières années, nous nous sommes mis-es d'accord pour prendre ce temps d'arrêt afin de bien identifier ce dont les Tables ont besoin pour jouer leur rôle. Cette démarche s'attardera aussi à identifier les conditions favorables à la concertation dans un quartier, dont le partenariat avec les partenaires locaux de l'Initiative montréalaise.

Alors que la démarche allait être lancée, la pandémie de la COVID-19 a frappé le Québec et plus particulièrement Montréal. Cette démarche a donc été repoussée à janvier 2021. Nous avons décidé, le 24 février en AG, de mettre sur pied un comité pour réfléchir à des propositions que nous pourrions transmettre à nos partenaires. Le comité débutera ses travaux lorsque la démarche s'enclenchera.

En conséquence, nous ne sommes pas encore en position de discuter de nouveaux partenaires financiers potentiels pour l'Initiative montréalaise.

ENTENTE MTESS/VILLE

Une partie du soutien financier de la Ville de Montréal aux Tables de quartier provient de l'Alliance pour la solidarité et l'inclusion sociale (Entente MTESS/Ville). Il s'agit d'une solution que nous avons acceptée à court terme en 2012 pour augmenter le financement des Tables. Nous demandons depuis ce temps, sans succès, que ces sommes soient incluses, à partir du budget de la Ville, dans l'Initiative montréalaise.

L'entente de départ était que ce processus soit simple et en soutien à ce que font déjà les Tables. La CMTQ dépose chaque année un projet pour l'ensemble des Tables. Cette année, la volonté de la Ville était que chaque Table dépose un projet et fasse sa reddition de comptes, en raison de son système informatisé de gestion et de suivi des subventions. Cela va à l'encontre de l'entente du départ. Finalement, c'est la CMTQ qui a déposé le projet cette année, la Ville n'ayant pas réussi à trouver une solution simple pour les Tables. Ce n'est que partie remise. Nous continuerons nos démarches en ce sens en 2020-2021.

REDDITION DE COMPTES TRIPARTITE

Depuis quelques années, nous avons une préoccupation à propos de la reddition de comptes commune dans le cadre de l'Initiative montréalaise. Suite à un rapport du vérificateur général, la Ville de Montréal a décidé d'appliquer mur à mur certaines exigences quant à la reddition de comptes (prédominance des conventions de la Ville sur l'Initiative montréalaise, présence d'un observateur de la Ville sur les CA d'organismes, comptabilité par projet, etc.). Cette façon de faire nous semble contraire à l'esprit du cadre de l'Initiative montréalaise, dont l'approche est intégrée. Nous avons continué à faire valoir notre position, notamment auprès d'élu-es. De plus, dans le cadre des échanges sur l'adoption de la politique montréalaise pour l'action communautaire, nous avons fait valoir nos arguments contre ces dispositions.

AUTOÉVALUATION PAR LES TABLES DE QUARTIER

Le dernier cadre de référence de l'Initiative montréalaise, adopté en 2015, avait séparé l'évaluation de la reddition de comptes pour plutôt introduire le concept d'autoévaluation effectuée par les Tables elles-mêmes. Afin de les sensibiliser et les encourager à développer cette pratique, un nouveau critère est apparu dans le cadre de référence.

Plusieurs années après l'entrée en vigueur du cadre, ce critère n'était pas mis en application. Il a été décidé par les quatre partenaires de l'Initiative montréalaise de s'entendre sur des attentes minimales en cette matière et un atelier de travail à ce propos a été tenu le 24 avril 2019. La grande majorité des Tables de quartier a participé à cette rencontre qui a permis de valider la proposition. Celle-ci entre en vigueur en octobre 2020. Chaque Table de quartier doit s'entendre avec le comité de gestion de l'Initiative montréalaise à ce propos.



PORTRAIT DES PLANS DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL DES ARRONDISSEMENTS/TABLES DE QUARTIER ET DES COLLABORATIONS

Devant l'adoption par plusieurs arrondissements de plans en développement social, la CMTQ avait soulevé certaines interrogations quant à l'impact de cette décision sur les plans d'action des Tables de quartier (mandat de l'Initiative montréalaise) et la collaboration des arrondissements en tant que partenaire local.

Suite à des échanges avec le Service de la diversité et de l'inclusion sociale (SDIS), nous avons convenu d'une entente afin de faire le point sur la situation et de dégager des pistes pour des améliorations, si nécessaire. La CMTQ a obtenu un soutien financier afin de réaliser un état des lieux du point de vue des Tables de quartier, alors que le SDIS a fait de même avec les arrondissements.

Le portrait du côté de la CMTQ a été réalisé entre mars et juin 2019. 27 Tables de quartier y ont collaboré, couvrant 16 arrondissements sur 19. À l'automne 2019, après 4 rencontres, avec le SDIS, nous avons dégagé quelques pistes d'actions communes. Le rapport final a été remis au SDIS en décembre 2019.

Parmi les recommandations retenues conjointement par le SDIS et la CMTQ, notons la volonté de :

- Développer des façons de sensibiliser chacun-e au rôle de l'autre en faisant notamment mieux connaître et comprendre le mandat des Tables de quartier ainsi que le cadre de référence de l'Initiative montréalaise et à l'inverse, le champ d'intervention des arrondissements et le principe d'imputabilité;
- Répertorier les pratiques actuellement en place par les arrondissements en matière d'élaboration de plans d'action en développement social et identifier les meilleures;
- Répertorier et proposer des modèles de rencontres régulières entre arrondissements et Tables de quartier afin d'inspirer les collaborations;
- Réfléchir aux façons de travailler avec des élu-es dans des démarches de quartier.

Les résultats de ce travail ont été présentés aux membres à l'assemblée générale du 24 février 2020.

Il devait y avoir un soutien financier pour une phase II concernant la mise en application des pistes de solution. Finalement, ce soutien a été annulé. Toutefois, ce rapport et les recommandations serviront dans le cadre de la démarche d'actualisation de l'Initiative montréalaise.

Notons que nous également abordé la collaboration avec les CIUSSS et leur participation aux démarches des Tables de quartier.

AUTRES BAILLEURS DE FONDS

Les Tables de quartier reçoivent du financement de plusieurs autres sources. Parfois, la CMTQ les représente auprès de celles-ci et parfois, ce n'est pas le cas. Cependant, nous représentons toujours la vision, les préoccupations et les demandes de nos membres lorsque cela est possible. Plus spécifiquement, la CMTQ joue un rôle de représentation de ses membres sur certaines sources de financement des Tables : mesures de santé publique comme les services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance (SIPPE), la sécurité alimentaire, le programme de revitalisation urbaine intégrée (RUI), l'entente MTESS/Ville, entre autres.

2.2

FINANCEMENT ET DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL DE LA CMTQ

Dans le cadre de l'Initiative montréalaise, la CMTQ reçoit 10 000 \$ par partenaire financier pour un total de 30 000 \$. Il est à noter que, contrairement à des pratiques en usage dans certains milieux communautaires, la CMTQ ne reçoit aucun soutien financier pour sa participation à diverses instances.

La contribution très appréciée de la Fondation Lucie et André Chagnon nous a permis de consolider et développer la CMTQ avec l'embauche de deux ressources supplémentaires. Le partenariat avec la Fondation est fluide et souple et nous les remercions pour leur grande confiance envers la CMTQ.

Des financements spécifiques (Condition féminine Canada, Centraide et la Ville de Montréal) nous ont permis de compléter l'équipe avec deux ressources sur des enjeux importants : la participation des femmes à la vie démocratique montréalaise et la crise des locaux communautaires.

DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL DE LA CMTQ

Le développement des deux dernières années a eu plusieurs impacts sur la structure de la CMTQ.

Le 1^{er} avril 2019, nous avons quitté les locaux de la CDC de Rosemont et entamé la transition vers notre autonomie de gestion financière. Nous remercions d'ailleurs chaleureusement la CDC pour son soutien des 10 dernières années. On peut imaginer tout le travail qui a dû être accompli : inscriptions aux ministères concernés, transferts du service de la paie, des fournisseurs, de la charte comptable, etc. La CDC de Rosemont a facilité cette transition.

Ensuite, il nous fallait quitter physiquement le nid de la CDC de Rosemont, l'équipe étant devenue trop nombreuse pour le bureau que nous occupions. Nous avons nous-mêmes vécu la crise locative des organismes, en constatant qu'il était difficile de trouver des locaux intéressants à prix raisonnable. Heureusement, nous avons reçu une offre du Centre communautaire Petite-Côte et nous avons officiellement déménagé le 1^{er} mars 2020... peu de temps avant la fermeture des bureaux en raison de la pandémie. Ici aussi, il y avait du travail à abattre (équipements de bureaux, assurance, téléphonie, changement des adresses courriel, etc.), un travail qui, malheureusement, n'est pas tout à fait terminé à cause de la pandémie.

Enfin, ce développement organisationnel a aussi eu un impact sur le rôle de la coordination de la

CMTQ. Passer d'une seule personne à une équipe de 5 a aussi offert son lot de défis à la coordination, notamment avec la croissance du temps alloué à la gestion des ressources humaines.

La première année de ce développement a été mouvementée en matière de roulement de personnel et d'ouverture de poste (et même de pandémie!), mais le tout s'est stabilisé avec une belle équipe dynamique et dédiée.

Il reste encore du travail à accomplir, notamment l'élaboration d'une politique de conditions de travail à la CMTQ. Nous souhaitons aussi souder l'équipe et clarifier les rôles et responsabilités de chacun-e, en regard du plan d'action et de la mission de la CMTQ, en tenant un lac-à-l'épaule d'équipe.

C'est avec plaisir que nous soulignons l'adoption par la CMTQ d'une Politique de prévention contre le harcèlement. Nous en sommes très fièr-es et nous espérons qu'elle saura en inspirer plusieurs. Cette Politique s'applique aux relations internes employeur-es/employé-es, mais aussi aux relations avec les membres de la CMTQ. Nous remercions Marie-Eve Labrecque qui a élaboré cette politique avec l'aide de ses collègues de l'équipe, mais aussi le CA qui a pris le temps de réagir et de contribuer à celle-ci.

AXE 3

RAYONNEMENT DE LA CMTQ ET DES TABLES DE QUARTIER

La CMTQ représente les Tables de quartier sur différentes instances, de comités et d'élu·es. Elle travaille à faire connaître le modèle des Tables de quartier en contribuant à des projets de recherche ou encore, en participant à des colloques et événements. Sur le plan de nos communications, cette année fut marquée par le lancement d'une infolettre.

3.1

REPRÉSENTATION DES MEMBRES SUR DES COMITÉS

La CMTQ est présente sur 8 comités. Ces engagements nous assurent de maintenir des liens étroits avec nos partenaires régionaux et du développement des communautés, de partager la vision et l'expertise des Tables de quartier et de faire porter nos messages.

COMITÉ DE PILOTAGE DE L'INITIATIVE MONTRÉLAISE DE SOUTIEN AU DÉVELOPPEMENT SOCIAL LOCAL

FRANÇOIS BERGERON, VICENTE PÉREZ, YVES BELLAVANCE

- 3 rencontres du comité de pilotage
- 1 atelier sur l'autoévaluation le 24 avril 2019
- 3 rencontres entre les têtes de réseaux des quatre partenaires
- 2 rencontres du comité sur l'actualisation de l'Initiative

Lieu de représentation incontournable pour la CMTQ, le comité de pilotage de l'Initiative montréalaise réunit chacun des quatre réseaux partenaires, tant au plan régional que local : CMTQ (Tables de quartier), Ville de Montréal (arrondissements), Direction régionale de santé publique (CIUSSS) et Centraide du Grand Montréal.

L'année 2019-2020 a débuté avec le chantier sur la mise en application du principe de l'autoévaluation par les Tables de quartier. Par la suite, de mai 2019 à janvier 2020, il n'y a pas eu de rencontres du comité de pilotage. Les discussions se sont déplacées dans des échanges entre les têtes de réseaux qui ont mené au dépôt d'une proposition afin d'ouvrir le chantier sur l'actualisation de l'Initiative montréalaise en février 2020. Toutefois, la pandémie a mis tous les travaux sur la glace depuis mars 2020.

Notons que, du côté de nos partenaires, il y a eu roulement important dans le personnel affecté à l'Initiative montréalaise cette année, avec de nouvelles personnes siégeant au comité de pilotage et au comité de gestion.

FORUM RÉGIONAL SUR LE DÉVELOPPEMENT SOCIAL DE L'ÎLE DE MONTRÉAL

YVES BELLAVANCE

- 4 rencontres du conseil d'administration
- Assemblée générale annuelle du 30 juin 2020
- 7 rencontres avec la coordonnatrice du Forum
- 1 rencontre avec Nathalie Goulet, responsable de l'inclusion sociale, des sports et loisirs, de la condition féminine, de l'itinérance ainsi que de la jeunesse, le 10 décembre 2019

Lieu de concertation régional en développement social, le Forum est responsable de l'organisation de la Biennale en développement social et organise des activités d'échanges sur des enjeux de développement social.

Depuis l'automne 2018, Yves Bellavance a participé au CA du Forum en occupant le poste de vice-président. À partir de juin 2019, comme le poste à la présidence étant vacant, il s'est retrouvé *de facto* à jouer ce rôle.

Le Forum a certaines difficultés à trouver sa place à l'échelle montréalaise : poste vacant à la présidence, difficulté à combler les postes au CA, incompréhension du rôle du Forum par les membres, etc. Ces questions devaient être au cœur d'une démarche de réflexion depuis juin 2019, mais elle n'a pas eu lieu à ce jour.

Face à cette situation, et parce qu'il fallait réorienter nos implications en raison des énergies disponibles, nous avons démissionné du CA du Forum en février 2020.



COMITÉ CONJOINT SANTÉ PUBLIQUE/MILIEU COMMUNAUTAIRE

YVES BELLAVANCE, HALAH AL-UBAIDI

- 2 rencontres du comité conjoint

Le comité conjoint regroupe la DRSP, les 5 CIUSSS de Montréal, la CMTQ et plusieurs regroupements communautaires. L'objectif est d'échanger sur les mesures de santé publique et les déterminants de santé du Plan d'action régional intégré de santé publique.

Si le comité a son utilité lors de l'élaboration ou des modifications des cadres de référence de certaines mesures (le SIPPE, par exemple), sa pertinence est moins évidente à d'autres moments. Par exemple, pour d'autres mesures de santé publique comme celles en alimentation, il n'y a pas eu de consultation du comité, mais plutôt un partage d'information.

Pour la CMTQ, un des questionnements qui demeure est le croisement dans la représentation : nous parlons au nom des Tables de quartier, alors que certaines d'entre elles y sont aussi pour y représenter un autre regroupement (les tables de concertation jeunesse, par exemple).

Les regroupements communautaires ont remis en question le mandat de ce comité et les rencontres du comité ont ensuite été suspendues pour en réévaluer le fonctionnement. La pandémie ayant interrompu la reprise des rencontres, notre administratrice Halah Al-Ubaidi n'a pas pu assister aux rencontres cette année puisque les travaux ont été suspendus en juin 2019.

Par ailleurs, la pandémie aura toutefois eu l'effet d'accentuer davantage et positivement les zones de collaboration avec la DRSP.

COLLECTIF DES PARTENAIRES EN DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS

YVES BELLAVANCE

- 6 rencontres du Collectif
- 6 rencontres du comité de coordination
- 2 rencontres avec la coordination du Collectif

Le Collectif est un lieu fort intéressant où les joueurs importants du développement des communautés au Québec se rencontrent afin de partager les informations, échanger sur les pratiques, mais aussi faire de la sensibilisation à propos du développement des communautés. Le Collectif porte un gros projet d'états généraux du développement des communautés pour 2021.

Depuis 2018, Yves Bellavance siégeait au comité de coordination du Collectif. Le Collectif est en train de se structurer davantage depuis 2019 en adoptant des règles de fonctionnement et en ayant un nouveau poste de coordination. Cela a nécessité une bonne implication du comité de coordination. En raison des nouveaux chantiers à la CMTQ (actualisation de l'Initiative, élaboration du PIC 2), nous avons dû ici aussi prendre la décision de nous retirer du comité de coordination en février 2020. Nous poursuivons évidemment notre implication dans les rencontres régulières du Collectif et à travers nos différentes collaborations.



COMITÉ DE PILOTAGE DU PROJET IMPACT COLLECTIF

YVES BELLAVANCE

- 7 rencontres du comité de pilotage
- 1 rencontre sur les changements systémiques le 20 novembre 2019 (avec François Bergeron)
- Atelier inter-quartier le 16 avril 2019
- 1 rencontre avec Suzanne Taschereau, consultante, le 17 septembre 2019
- 1 rencontre sur la présentation du rapport de la consultante le 22 octobre 2019
- 3 rencontres sur l'élaboration du PIC 2

Les rencontres du comité de pilotage du PIC 2 font toujours un suivi général de l'évolution des projets et des investissements. Les rencontres ont aussi un volet consacré aux enjeux systémiques (logement et sécurité alimentaire) qui permet, par exemple, de recevoir des rapports sur certains enjeux ou encore de dégager quelles pratiques des quartiers pourraient faire l'objet d'un échange.

Dès l'été 2019, l'élaboration du PIC 2 a été une priorité du comité de pilotage. La CMTQ a fait partie du groupe de travail qui a pour mandat de dégager une entente de principe vers un PIC 2. Après des rencontres sur la finalité et la gouvernance du PIC 2, les travaux du groupe se sont toutefois arrêtés en raison de la pandémie. L'objectif demeure tout de même d'avoir une entente pour 2021. Pour en savoir plus sur le chantier du PIC 2, consultez la section 4.8.

PROJET
IMPACT
COLLECTIF

COLLECTIVE
IMPACT
PROJECT



COMITÉ RÉGIONAL SUR L'ACCÈS À DES LOCAUX ACCESSIBLES ET ABORDABLES POUR LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES MONTRÉALAIS (CRAL)

KARINE TRIOLLET, YVES BELLAVANCE

- **6 rencontres du comité**
- **1 rencontre avec la Fondation Trottier le 1^{er} juin 2020 (avec Gessica Gropp)**

Le CRAL s'est constitué en 2018 et il est composé du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, de la Ville de Montréal, de Centraide du Grand Montréal, du Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM), de DéPhy Montréal et de la Coalition montréalaise des Tables de quartier.

Au printemps 2019, nous avons obtenu un soutien financier (Centraide et Ville de Montréal) pour embaucher une personne à la coordination de ce comité. En effet, les pistes d'action sont nombreuses et il fallait qu'une ressource s'y consacre si nous voulions faire avancer le plan d'action.

La CMTQ a accepté d'être gestionnaire de la subvention et d'accueillir la coordination du CRAL. Maëlle Brouillette est donc entrée en fonction en juin 2019. Suite à son départ, elle a été remplacée en octobre 2019 par Gessica Gropp.

La CMTQ participe aux travaux du comité au même titre que les autres partenaires présents autour de la table. Pour en savoir plus sur les travaux sur cet enjeu, veuillez consulter ce rapport à la section 4.4.

PROJET INITIATIVE IMMOBILIÈRE

KARINE TRIOLLET, YVES BELLAVANCE, GESSICA GROPP

- **3 rencontres du comité**

Le projet Initiative immobilière regroupe plusieurs partenaires (fondations philanthropiques, fonds immobiliers, CMTQ) afin de contribuer à résoudre une partie de la problématique des locaux communautaires à Montréal, soit l'acquisition de bâtiments par des organismes. Projet structurant, l'Initiative immobilière offrira un fonds d'aide à l'acquisition, mais aussi un fonds d'accompagnement au développement de projet. Notons que la CMTQ (Karine Triollet) assumera la coprésidence de ce gros chantier. Pour en savoir plus sur l'Initiative immobilière, consultez la section 4.4.

COMITÉ DE PILOTAGE DE L'ESPACE INTERTERRITORIAL DE LA FONDATION LUCIE ET ANDRÉ CHAGNON

YVES BELLAVANCE

- 1 rencontre de toutes les initiatives soutenues par la Fondation les 8 et 9 mai 2019
- 4 rencontres du comité de pilotage

À l'invitation de la Fondation Lucie et André Chagnon, la CMTQ a décidé de participer au comité de pilotage de l'organisation de deux journées d'échanges de toutes les initiatives de concertations intersectorielles en développement territorial soutenus au Québec par la Fondation.

Cet Espace interterritorial était une demande de plusieurs concertations qui ne sont pas en réseau et qui souhaitaient rencontrer d'autres structures semblables pour discuter des enjeux et des pratiques. La Fondation Chagnon était en retrait de l'événement lors des deux journées afin de laisser la place aux acteurs de la concertation. Ce sont 7 personnes provenant des Tables de quartier de Montréal qui ont participé à cet événement.

Suite au bilan de cette rencontre, il a été demandé, par plusieurs concertations, de répéter l'expérience. Un projet de rencontre semblable est prévu pour le printemps 2021.



3.2

AUTRES REPRÉSENTATIONS

La CMTQ a assuré une présence à de nombreux événements, lancements et rencontres variées. Elle a également participé à certaines activités de ses membres.

ÉVÉNEMENTS ET RENCONTRES DIVERSES

Panel « Transport collectif équitable : la tarification sociale basée sur le revenu »

2 AVRIL 2019 / JOAKIM LEMIEUX

Journée d'inspiration et d'échange : mobilisation citoyenne (Regroupement des agents de mobilisation citoyenne du Grand Montréal)

26 AVRIL 2019 / JOAKIM LEMIEUX

Gala de reconnaissance en environnement et développement durable 2019 (CRE-Montréal)

30 AVRIL 2019 / YVES BELLAVANCE

Rencontre avec Nathalie Goulet, responsable de l'inclusion sociale, des sports et loisirs, de la condition féminine, de l'itinérance ainsi que de la jeunesse

3 JUIN 2019 / YVES BELLAVANCE, FRANÇOIS BERGERON

Lancement du Règlement pour une métropole mixte par la Ville de Montréal

12 JUIN 2019 / YVES BELLAVANCE

Lancement du Plan d'action en développement social 2019-2020 de la Ville de Montréal

12 SEPTEMBRE 2019 / YVES BELLAVANCE, FRANÇOIS BERGERON

Rencontre avec Catherine Harel Bourdon, présidente de la Commission scolaire de Montréal

13 SEPTEMBRE 2019 / YVES BELLAVANCE, FRANÇOIS BERGERON

Réflexion sur l'état de situation à propos du financement provenant de Développement économique Canada

25 SEPTEMBRE 2019 / YVES BELLAVANCE, FRANÇOIS BERGERON



LANCEMENT DU RÈGLEMENT POUR UNE MÉTROPOLE MIXTE PAR LA VILLE DE MONTRÉAL



LANCEMENT DU PLAN D'ACTION EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL 2019-2020 DE LA VILLE DE MONTRÉAL

Lancement de la consultation sur la Politique montréalaise pour l'action communautaire

13 OCTOBRE 2019 / YVES BELLAVANCE ET LAYLA BELMAHI

Rencontre avec Agrément Canada sur la Direction de santé publique de Montréal

18 NOVEMBRE 2019 / YVES BELLAVANCE

7^e rencontre Villes Régions Monde : « Encourager les initiatives citoyennes : comment, pourquoi et jusqu'où? »

28 ET 29 NOVEMBRE 2019 / LAYLA BELMAHI

Rencontre avec Nathalie Goulet, responsable de l'inclusion sociale, des sports et loisirs, de la condition féminine, de l'itinérance ainsi que de la jeunesse

10 DÉCEMBRE 2019 / YVES BELLAVANCE

Prix Solidaires de Centraide du Grand Montréal

5 FÉVRIER 2020 / LAYLA BELMAHI

Séminaire du cours de 2^e cycle Innovations en développement des communautés de l'Université du Québec en Outaouais

12 FÉVRIER 2020 / YVES BELLAVANCE



**7^e RENCONTRE VILLES RÉGIONS MONDE :
« ENCOURAGER LES INITIATIVES CITOYENNES :
COMMENT, POURQUOI ET JUSQU'OU? »**



RENCONTRE AVEC NATHALIE GOULET



**PRIX SOLIDAIRES DE CENTRAIDE
DU GRAND MONTRÉAL**

VISITE CHEZ LES MEMBRES

Forum social de la CDC Solidarités Villeray

4 MAI 2019 / JOAKIM LEMIEUX

Forum social de Solidarité Mercier-Est

23 NOVEMBRE 2019 / LAYLA BELMAHI



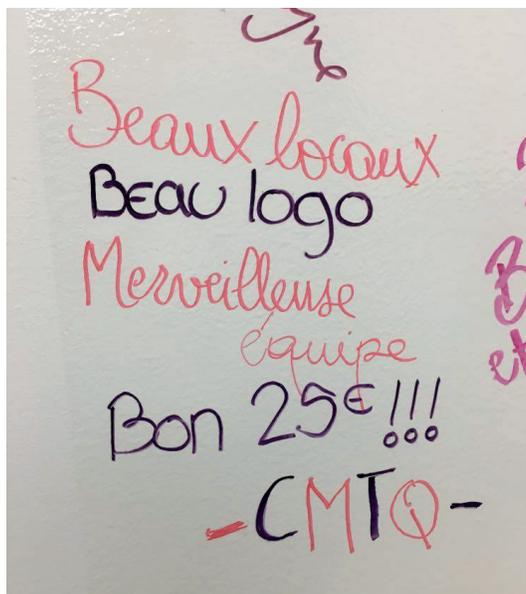
FORUM SOCIAL DE SOLIDARITÉ MERCIER-EST

25^e anniversaire de la CDC de la Pointe

25 NOVEMBRE 2019 / LAYLA BELMAHI ET MARIE-EVE LABRECQUE



CRÉDIT PHOTO : FRANÇOIS-OLIVIER LAUZIÈRE, FOLFOTO



Inauguration de l'Espace citoyen de la CDC de Rosemont

21 JANVIER 2020 / YVES BELLAVANCE, LAYLA BELMAHI, MARIE-EVE LABRECQUE



3.3

PROJETS DE RECHERCHE

Le modèle des Tables de quartier suscite l'intérêt de bon nombre de chercheur-es, ici comme ailleurs. La CMTQ a continué ses collaborations aux projets de recherche ci-dessous afin d'apporter un éclairage scientifique aux démarches des Tables.

RECHERCHE-ACTION SUR LES PRATIQUES DE L'INTERVENTION COLLECTIVE À L'ÈRE NUMÉRIQUE

Depuis octobre 2019, la CMTQ siège au sein du comité aviseur d'une recherche-action portant sur « Les pratiques de l'intervention collective à l'ère numérique : les cas du RQIIAC, de la CMTQ, de la TNDCDC et de tables jeunesse ».

Cette recherche-action est menée par une équipe de recherche supervisée par Sylvie Jochems, Professeure à l'École de travail social de l'Université du Québec à Montréal (UQAM).

Nous siégeons sur le comité aviseur aux côtés de :

- **La Table nationale des Corporations de développement communautaire (TNDCDC)**
- **Le Regroupement québécois des intervenantes et intervenants en action communautaire en CISSS et CIUSSS (RQIIAC)**

À travers cette recherche, nous espérons pouvoir dresser un portrait de l'accès et des usages des technologies numériques chez nos organismes membres. Le contexte de crise sanitaire et la distanciation physique causée par celui-ci ont d'ailleurs donné lieu à des nouveaux défis et questionnements, rappelant ainsi la pertinence sociale et organisationnelle d'un tel projet de recherche.



OPÉRATION VEILLE ET SOUTIEN STRATÉGIQUES (OVSS)

Notre participation au Collectif pour le développement des communautés, nous permet aussi de collaborer avec l'Observatoire de veille et de soutien stratégie (OVSS), une organisation de recherche partenaire du Collectif. Nous avons ainsi effectué deux collaborations avec l'OVSS cette année dans le cadre de leurs travaux :

- **Une sur la structuration et les enjeux de la concertation en développement des communautés à Montréal;**
- **Une autre sur le travail des Tables de quartier pendant la pandémie afin de contribuer au projet « Développement des communautés, action collective et COVID-19 », un portrait des actions et enjeux à la grandeur du Québec. Nous avons aussi assisté au webinaire qui a présenté les résultats des travaux le 23 juin 2020.**

L'OUTIL D'APPRÉCIATION DES EFFETS DE L'ACTION INTERSECTORIELLE TERRITORIALE

Depuis une vingtaine d'années, la CMTQ collabore avec la Chaire de recherche du Canada Approches communautaires et inégalités de santé (Chaire CACIS) dans divers projets de recherche sur les Tables de quartier et sur l'impact de la concertation intersectorielle sur les inégalités de santé en milieu urbain.

Une recherche qui a étudié 3 Tables de quartier a mené à une modélisation de l'action intersectorielle des Tables qui démontre bien la complexité et les impacts de la concertation.

Avec la Chaire CACIS et Communagir, la CMTQ a contribué à un transfert de connaissance fort intéressant à partir de cette modélisation : un outil d'appropriation des effets de l'action intersectorielle locale.

Cet outil a pour objectif de mettre en lumière la complexité et la richesse du travail effectué notamment dans les Tables de quartier.

Il s'agit d'un outil interactif en ligne qui permet aux Tables ou instances de concertation, en faisant leur propre ligne du temps, d'identifier les événements marquants d'une action intersectorielle. L'outil peut soutenir la réflexion d'une concertation dans ses activités de bilan ou de prospective, puisqu'il contribue à l'identification des éléments qui ont facilité ou freiné la réalisation d'une action. La schématisation illustre également la complexité du travail en concertation.

La CMTQ a participé depuis 2 ans à plusieurs rencontres afin de mener ce projet à terme. Le lancement de l'outil a eu lieu le 16 octobre 2020. Yves Bellavance était panéliste lors de ce lancement.

La CMTQ va poursuivre sa collaboration avec la CACIS dans le cadre d'un projet de recherche qui se concentrera sur l'application de cette modélisation à des concertations intersectorielles régionales.

CHAIRE DE RECHERCHE DU CANADA
APPROCHES COMMUNAUTAIRES
ET INÉGALITÉS DE SANTÉ

Communagir

COALITION MONTREALAISE
DES TABLES DE QUARTIER

Accueil L'Outil Module 1 Module 2 Mo

Outil d'appréciation des effets de l'action intersectorielle locale

L'Outil d'appréciation des effets de l'action intersectorielle locale est un outil interactif en ligne qui génère de l'information pour apprécier les effets de l'action intersectorielle locale dans les milieux de vie.

À partir d'une ligne du temps qui repère les événements marquants dans un projet intersectoriel, chacun de ces événements est associé à un **résultat transitoire** issu d'un répertoire permettant de tracer la progression de l'action intersectorielle locale jusqu'à ses effets. Cet exercice mène vers la chaîne des **résultats transitoires** propre à chaque transformation observée dans les

Yves Bellavance
Coordonnateur

Louise Potvin
Directrice

3.4

COMMUNIQUER NOS MESSAGES ET NOS POSITIONS

La CMTQ a poursuivi ses efforts pour gagner en visibilité sur les médias sociaux. Nous avons également cherché à améliorer les communications avec les membres, notamment en lançant une infolettre leur étant destinée.

SITE WEB

Quelques mises à jour ainsi que des changements mineurs ont été faits, dans un premier temps. Nous avons aussi poursuivi la publication de nouvelles. Dans un deuxième temps, des échanges et réflexions ont été entamés pour une refonte du site web l'année prochaine, avec pour objectif de le rendre plus lisible et agréable à naviguer, tout en prenant en compte les besoins de nos membres.

TWITTER

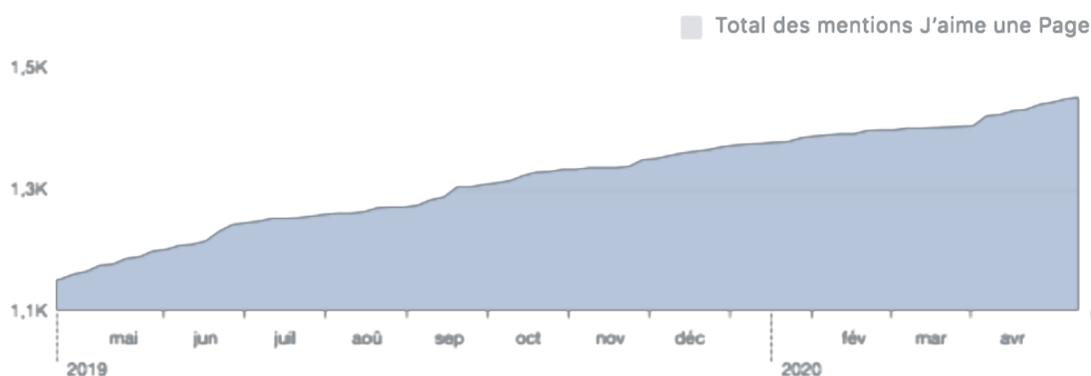
Le compte Twitter, lancé l'an dernier, a doublé son nombre d'abonné-es. Nous avons commencé à en faire une utilisation accrue et plus régulière à partir d'avril 2020, et continuerons à le faire. Des stratégies pour arrimer le compte nominatif rattaché à Yves Bellavance et celui de la CMTQ seront mises en place graduellement.

FACEBOOK

Entre l'année dernière et avril 2020, le nombre d'abonné-es à notre page Facebook a augmenté de 27 % pour atteindre 1473 abonné-es. Nous continuons à partager des nouvelles d'actualité sur des enjeux qui touchent le travail de la CMTQ, tout en mettant en lumière des réalisations des Tables de quartier et de leurs membres.

Les 4 publications ayant eu la plus grande portée cette année sont les suivantes (par ordre chronologique) :

1. **Notre invitation à signer la Déclaration commune pour des dîners universels dans les écoles.**
(26 AVRIL 2019 - 2025 PERSONNES ATTEINTES)
2. **Notre lettre d'opinion sur la mesure alimentaire dans les écoles, publiée dans *La Presse***
(2 MAI 2019 - 1543 PERSONNES ATTEINTES)
3. **Le partage d'un article sur la crise du logement**
(27 JUIN 2019 - 2152 PERSONNES ATTEINTES)
4. **Une photo de la Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve qui reçoit le prix « engagement citoyen » aux prix Solidaires de Centraide**
(7 FÉVRIER 2020 - 2507 PERSONNES ATTEINTES)



INFOLETTRE

La grande nouveauté en communications cette année, c'est la mise en place et la diffusion régulière d'une infolettre de la CMTQ. 110 employé-es de Tables de quartier y sont désormais abonné-es, ce qui représenterait environ 70 % du nombre total d'employé-es, selon nos estimations.

Lors de la CdP Communications du 9 janvier 2019, les agent-es en communication ont réitéré leur volonté de savoir ce qu'il se passe aux autres Tables de quartier. Ils et elles étaient d'accord sur le fait qu'une infolettre de la CMTQ, pour les Tables de quartier, serait un bon moyen de transmettre cette information. Les coordinations aussi trouvaient que c'était une bonne idée, lorsqu'elle leur a été présentée en assemblée générale.

L'infolettre des Tables de quartier a été lancée le 6 avril 2020, et bonifiée grâce aux commentaires des agent-es de communication des Tables de quartier. Si elle avait initialement pour vocation d'être saisonnière, il a finalement été décidé qu'elle soit envoyée selon les besoins et le flux d'information du moment. L'infolettre comporte plusieurs sections, vouées à s'adapter aux besoins et à changer à travers le temps. Parmi elles, on y trouve la section « À Table avec... ».

Celle-ci est née de la volonté des agent-es de communication d'en savoir plus sur des initiatives des autres Tables de quartier. L'idée est de s'inspirer les un-es les autres, en mettant en lumière une Table de quartier différente à chaque infolettre. Sous le format d'une entrevue, cette section vise à mettre de l'avant un projet original et représentatif du travail que les Tables de quartier sont amenées à faire.

Pour en savoir plus sur les réalités de 30 quartiers et sur ce que fait la CMTQ à l'échelle régionale.

Email Address

First Name

Last Name

Table de quartier

S'abonner

REVUE DE PRESSE

« GALA MONTRÉAL DURABLE 2019 : LES TROIS LAURÉATS INSPIRANTS RÉCOMPENSÉS! »

30 AVRIL 2019, COMMUNIQUÉ DE PRESSE DU CRE-MONTRÉAL

« AIDE ALIMENTAIRE : LA CSDM ATTEND TOUJOURS L'ARGENT PROMIS PAR QUÉBEC. »

24 MAI 2019, DANS LE DEVOIR (LEÏLA JOLIN-DAHEL)

« À MONTRÉAL, LES « TABLES DE QUARTIER » FONT VIVRE LA PARTICIPATION CITOYENNE. »

6 JUIN 2019, DANS LE MONDE (ANNE LATENDRESSE)

« DALLE-PARC TURCOT : UNE QUARANTAINE D'ORGANISMES CRAIGNENT QUE LE PROJET NE VOIT PAS LE JOUR. »

3 JUILLET 2019, DANS LE MÉTRO

« LA DALLE-PARC TURCOT SE FAIT ATTENDRE. »

6 JUILLET 2019, DANS LE DEVOIR

« FAITS SAILLANTS DU CONSEIL D'ARRONDISSEMENT DU 2 JUILLET - LE PARC NICOLAS-TILLEMONT FERA PEAU NEUVE »

3 JUILLET 2019, COMMUNIQUÉ DE LA VILLE DE MONTRÉAL

« UNE NOUVELLE APPROCHE QUI PORTE SES FRUITS. »

13 NOVEMBRE 2019 DANS LA PRESSE (ÉTIENNE PLAMONDON EMOND)

« UN ESPACE COMMUNAUTAIRE LGBTQ+ EN DÉVELOPPEMENT DANS LE VILLAGE! »

11 DÉCEMBRE 2019, COMMUNIQUÉ DE LA CDC CENTRE-SUD

« MOWEST LAUNCHES SENIOR SPACE ON WEBSITE. »

29 JANVIER 2020, DANS THE SUBURBAN (JOEL GOLDENBERG)

« COMMENT DÉPLOYER ET SOUTENIR DES INITIATIVES CITOYENNES PÉRENNES. »

2 MARS 2020, DANS LE DEVOIR (DIANE BÉRARD)

reprises Techno Médias Finances personnelles PME Portfolio Titres d'affiche

Une nouvelle approche qui porte ses fruits



PHOTO FOURNIE PAR LE CARREFOUR ALIMENTAIRE CENTRE-SUD

Les tomates, laitues et concombres vendus l'été au Marché solidaire Frontenac, situé à la station de métro du même nom, sont cultivés à peine 600 mètres plus loin.

Au carrefour de multiples nouvelles tendances en philanthropie, le Projet impact collectif (PIC), orchestré par Centraide du Grand Montréal, vise à faire école.

AFFAIRES LES PLUS DERNIÈRE HEURE

- C W lo
- Pu
- C Cl oe
- Pu
- C Tr re PC
- Pu

AXE 4

INTERVENTIONS SUR LES ENJEUX DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL

La CMTQ est intervenue de multiples façons sur les enjeux qui ont été priorisés dans le plan d'action 2019-2020. Grâce à des financements spécifiques, nous avons pu travailler sur deux enjeux importants : la participation des femmes à la vie démocratique — en particulier dans les démarches citoyennes des Tables de quartier — avec le projet MTElles, ainsi que la crise des locaux communautaires avec l'embauche d'une coordination pour le Comité régional sur l'accès à des locaux accessibles et abordables pour les organismes communautaires montréalais. Cette année fut également marquée par plusieurs consultations publiques auxquelles la CMTQ a contribué avec la rédaction de mémoires.

4.1

PARTICIPATION DES FEMMES À LA VIE DÉMOCRATIQUE MONTRÉLAISE

Ce bilan MTElles comprend toutes les activités jusqu'à la fin du projet. Comme celui-ci prenait fin le 11 juin 2020, certaines activités n'ont pu être réalisées en raison de la COVID-19. Les derniers mois de réalisation du projet MTElles ont tout de même été intégrés dans ce bilan. Toutefois, une demande de prolongation du projet a été accordée pour réaliser le lancement et les activités de diffusion de la *Trousse d'outils pour une participation égalitaire et inclusive pour toutes les femmes*, à l'automne 2020.

LA FIN DES EXPÉRIMENTATIONS

La dernière année du projet a permis de clore la phase d'expérimentation, d'évaluer les effets de celle-ci dans les milieux et de rédiger la *Trousse d'outils pour une participation égalitaire et inclusive pour toutes les femmes*.

Les projets d'expérimentation au sein des Tables de quartier ont pris fin au mois d'octobre 2019, selon l'échéancier prévu. Afin de finaliser ceux-ci, différentes rencontres se sont poursuivies dans la première partie de l'année, soit : 

MTElles



19 RENCONTRES DE TRAVAIL
portant sur l'orientation et
l'accompagnement des projets



**13 OBSERVATIONS DE
RENCONTRES**
permettant d'expérimenter les bonnes
pratiques



8 RENCONTRES D'ÉVALUATION
de l'effet des projets
d'expérimentation avec les milieux et
6 ENTREVUES TÉLÉPHONIQUES
auprès de participantes de 3 Tables
ayant participé aux projets

En ce qui concerne le projet MTElles et ses partenaires de réalisation, Concertation Montréal (CMTL) et Relais-femmes, les rencontres ont plutôt eu lieu entre les chargées de projets des 3 organisations afin de définir la forme et le contenu de la trousse d'outils à rédiger pour en faire la diffusion avant la fin du projet. Plus de 30 rencontres et échanges téléphoniques de ce type ont eu lieu au cours de l'année.

Au total, ce sont 9 Tables de quartier qui ont participé aux projets d'expérimentation. Pour la majorité de celles-ci, le projet MTElles et ses recommandations ont été abordés lors des réunions d'équipe. Plusieurs bonnes pratiques ont été testées au cours de l'année et l'approche réflexive de l'accompagnement a permis de se réajuster en cours de route. Les Tables de quartier se sont montrées satisfaites de l'accompagnement reçu. Elles ont mentionné que celui-ci était constant et structurant, adapté aux besoins et a permis de susciter les réflexions et apporter des outils pratiques. La chargée de projet trouvait important de valoriser ce qui était déjà présent dans les milieux et de proposer des pratiques en fonction des ressources disponibles. Cette possibilité de choisir face à l'impossibilité de tout faire semble avoir été appréciée par les responsables de projet dans les Tables de quartier.



Pour ce qui est des pratiques qui ont davantage été systématisées au cours du projet, nous retrouvons :

- L'annonce des conditions facilitantes sur les outils de promotion des événements;
- L'utilisation de l'écriture inclusive (épiciène et féminisée);
- Des événements sans inscription;
- L'offre de service de garde, majoritairement sans inscription;
- De tenir des données genrées et intersectionnelles sur les participant-es aux événements (nombre, temps de parole, type de préoccupations, etc.).

D'autres pratiques semblent avoir été porteuses au sein de certaines Tables, dont :

- Nommer les rapports inégaux de prise de parole en début de rencontre (femmes/hommes, citoyen-nes/professionnelles);
- Offrir le même événement à plusieurs reprises dans différents lieux et avec différents horaires;
- Vulgariser le langage spécialisé.

Enfin, il est difficile à ce stade-ci de faire une évaluation de l'impact des pratiques mises en place; celui-ci se verra davantage à long terme. Toutefois, les Tables ont pu remarquer que :

- La présence d'un service de garde facilite la participation des femmes. Les femmes interrogées sur leur participation identifient la présence d'un service de garde comme un incontournable lors de l'organisation des événements.
- Lorsque les inégalités de prises de parole sont nommées verbalement, on note une prise de parole plus affirmée et une responsabilité collective de partager le temps de parole.

LE PROJET MTElLES S'EXPOSE!

Ces évaluations ont permis de présenter des résultats préliminaires du projet lors de 3 événements :

- À l'Université féministe d'été de l'Université de Montréal en juillet 2019, par Kathryn Travers (CMTL), Josiane Maheu (Relais-femmes) et Marie-Eve Labrecque (CMTQ).
- Au colloque « Mobiliser, animer, avancer » du Regroupement québécois de développement social en octobre 2019, par Claudia Beaudoin, chargée de concertation à la CDC Centre-Sud.
- À la Table de développement social de Centre-Sud, en octobre 2019, par Claudia Beaudoin et Marie-Eve Labrecque.

De plus, des liens ont été créés avec différents acteurs du développement des communautés afin de partager l'expérience du projet MTElles :

- La chargée de projet a participé à une rencontre de travail d'un sous-comité de la TNDC qui a pour objectif de faire valoir des pratiques plus égalitaires.
- 2 rencontres ont eu lieu avec la directrice du Réseau québécois des villes et villages en santé (RQVVS) afin d'explorer les possibilités de collaboration pour diffuser et faire vivre les recommandations du projet MTElles dans d'autres régions du Québec. Pendant l'année, le RQVVS et le Carrefour Action Municipale et Famille (CAMF) ont fusionné. Les pistes de collaboration sont à explorer, mais un article sur le projet MTElles a été publié dans l'édition du printemps du magazine du CAMF, *Municipalité+Famille*.
- Le Réseau femmes et politique municipale de la Capitale-Nationale a pris contact avec les chargées de projet afin d'en apprendre davantage sur la démarche et s'en inspirer pour d'éventuelles actions dans leur région.
- Enfin, un atelier sur le projet MTElles et les pratiques les plus prometteuses devait avoir lieu lors du Forum de la Fédération des femmes du Québec, les 27 et 28 mars 2020, mais l'événement a malheureusement dû être reporté.



LES SUITES À PRÉVOIR

La prolongation accordée au projet permettra de reprendre contact avec les différents partenaires afin de faire la diffusion de la *Trousse d'outils pour une participation égalitaire et inclusive pour toutes les femmes* qui sera lancée à l'automne 2020.

Les chargées de projet développent présentement des outils de diffusion afin de s'adapter au contexte de distanciation physique et à la possibilité que les rencontres se déroulent majoritairement de façon virtuelle. Il y a donc un souci d'accompagner les milieux pour qu'ils s'approprient le contenu de façon plus autonome que ce qui était prévu au départ.

En ce qui concerne la CMTQ et les Tables de quartier, l'expérience du projet MTElles a permis de mettre de l'avant l'approche d'ACS+/ADS+ dans les pratiques de participation citoyenne, qui permet de tenir compte des inégalités de genre et des discriminations systémiques. Le contexte des derniers mois a exacerbé plusieurs inégalités sociales et il est souhaitable que les conclusions du projet MTElles servent de base à notre milieu pour s'approprier davantage les enjeux de discriminations afin de poser des actions concrètes pour y remédier et arriver à une plus grande justice sociale.

4.2

PLAN D'ACTION EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL DE LA VILLE DE MONTRÉAL

Montréal a adopté sa première Politique de développement social en 2017, *Montréal de tous les possibles!* Un plan d'action intégré en développement social 2020-2023 devait être produit, mais la Ville de Montréal a plutôt publié un plan d'action 2019-2020 plus modeste le 12 septembre 2019. La CMTQ a été invitée à prendre la parole avec des élu-es lors de ce lancement. François Bergeron y a rappelé l'importance du développement territorial de proximité via les quartiers et la concertation effectuée par les Tables de quartier. Il a aussi souligné notre défi collectif de se doter d'un plan d'action plus ambitieux pour les prochaines années.

Un plan 2021-2023 devait être élaboré par la suite par la Ville de Montréal en cours d'année. En février 2020, la Ville était prête à démarrer une consultation sur un projet de plan et avait même prévu dans le calendrier un sommet sur la pauvreté et l'inclusion sociale en mai 2020. Malheureusement, la pandémie a modifié les intentions de la Ville.

La Ville a toujours l'intention d'adopter un plan d'action d'ici la fin décembre 2020. Un premier processus de

discussion a été entamé brièvement avec les milieux sociaux au début juillet en pleine pandémie, puis la démarche a été suspendue. La CMTQ a participé à un groupe de discussion.

Il faut souligner qu'on ne parle plus ici d'un plan d'action en développement social, mais plutôt d'un Plan d'action Diversité et inclusion sociale. Celui-ci devra être arrimé avec tous les autres plans de la Ville dans une orientation stratégique plus globale et intégrée, soit Vision 2030.



4.3

POLITIQUES DE RECONNAISSANCE DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE

PLAN D'ACTION GOUVERNEMENTAL EN MATIÈRE D'ACTION COMMUNAUTAIRE (PAGAC)

À l'assemblée générale du 16 septembre 2019, nous avons décidé de déposer un mémoire dans le cadre de la consultation sur le Plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire (PAGAC). Nos principaux objectifs étaient d'appuyer les organismes communautaires dans leurs demandes au gouvernement et de contribuer en amenant notre point de vue sur le développement territorial et l'action concertée intersectorielle.

La rédaction de notre mémoire s'est faite sur plusieurs étapes. Mme Caroline Toupin, coordonnatrice du Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA) est venue présenter la démarche gouvernementale et les enjeux identifiés par ce réseau lors de notre assemblée générale du 28 octobre 2019. Nous avons ensuite eu un échange en plénière avec nos membres sur les éléments qu'ils et elles souhaitent voir dans le mémoire de la CMTQ.



Ensuite, un comité ad hoc a été mis sur pied afin de contribuer au contenu de ce mémoire et de réagir à une première version du mémoire. Le comité était composé de ;

- **Mathieu Leclerc (CDC de Rivière-des-Prairies)**
- **Issam Moussaoui (Concertation Saint-Léonard)**
- **Pierre Barrette (Concert'Action Lachine)**
- **Shannon Franssen (CDC Solidarité Saint-Henri)**

Jean-Panet Raymond, de Vivre Saint-Michel en santé, a également livré ses réflexions à l'équipe de la CMTQ. La CDC de la Pointe, qui a consulté ses membres sur le plan d'action, nous a aussi transmis un document-synthèse.

Ce mémoire a été l'occasion pour la CMTQ de :

- **Rappeler le rôle essentiel et indispensable des organismes communautaires à la vie sociale du Québec et à l'amélioration des conditions de vie des québécois-es, à travers le prisme des Tables de quartier et de leurs membres;**
- **Mettre l'accent sur l'importance du financement à la mission et du respect de l'autonomie des organismes;**
- **Mettre de l'avant l'enjeu de la crise des locaux communautaires, qui rendent difficile le travail des organismes communautaires, ainsi que certains aspects légaux qui peuvent constituer des obstacles et alourdir le travail de ces organismes;**
- **Évoquer l'importance de renforcer la cohérence des interventions des gouvernements dans les territoires et de se référer aux concertations locales qui ont une connaissance fine des enjeux.**

POLITIQUE MONTRÉLAISE POUR L'ACTION COMMUNAUTAIRE

Rappelons que la démarche menant à la consultation sur une telle politique s'est enclenchée en mars 2019 avec la tenue d'un atelier de travail de la Commission sur le développement social et la diversité montréalaise. Une première version de qui s'appelait alors la Politique de reconnaissance et de soutien des organismes sociocommunautaires a été mise au jeu entre les élu-es et des regroupements communautaires.

Une deuxième séance de travail a eu lieu le 5 juin 2019. On parlait alors d'une Politique de reconnaissance des organismes communautaires montréalais. Les interventions des regroupements communautaires ont amené la Ville à modifier son approche et à privilégier plutôt une politique qui restreint le champ des organismes couverts, qui met de côté les processus d'accréditation afin d'obtenir un soutien de la ville-centre, pour se concentrer plutôt sur une définition de l'action communautaire et des paramètres de collaboration.



La CMTQ a participé activement à toute cette démarche. Les principaux points que nous avons soumis au débat sont l'autonomie des organismes (présence mur à mur des observateurs de la Ville ou d'élu-es sur les CA d'organismes soutenus financièrement), la portée et la cohérence de la Politique de la ville-centre avec celles des arrondissements, ainsi que l'importance des Tables de quartier dans le développement de Montréal et la nécessité de préserver le partenariat de l'Initiative montréalaise.



Le 13 octobre 2019, la Ville a lancé officiellement la version de la Politique qui est soumise à la consultation en février 2020, soit la Politique montréalaise pour l'action communautaire. La CMTQ a décidé de déposer un mémoire qui a été rédigé à partir d'un échange à l'AG du 9 décembre 2019 et de la matière de notre mémoire déjà déposé sur le PAGAC. La pandémie a toutefois retardé les travaux de la Commission qui remettra ses recommandations plus tard que prévu.

4.4

CRISE DES LOCAUX COMMUNAUTAIRES À MONTRÉAL

L'embauche d'une chargée de projet pour le CRAL a été une très bonne nouvelle pour 2019-2020. Cette embauche a été possible grâce à un financement rendu disponible par la Ville de Montréal et par Centraide du Grand Montréal. La charge de projet a commencé au cours de l'été 2019, et c'est la CMTQ qui est fiduciaire du projet. Le renouvellement du mandat de la chargée de projet a été confirmé pour une année supplémentaire, ce qui dotera le comité régional d'une ressource à temps plein jusqu'à la fin de l'été 2021.

Le comité s'est réuni 3 fois dans le contexte d'avant pandémie. Les rencontres ont démarré autour de l'adoption d'un plan d'action triennal. Une tournée de chacun des partenaires du comité a été faite afin d'alimenter ce plan d'action et de clarifier le mandat du comité. Dans le contexte de la pandémie, le comité a suspendu ses activités régulières, mais il s'est réuni virtuellement à 2 reprises pour discuter de sujets en lien avec la crise.

Un comité de travail s'est créé afin de développer une plateforme de maillage et d'information pour aider les organismes à la recherche de locaux. Un mandat a été conclu pour la réalisation d'un site internet accessible pour les mal-voyant-es. Ce site est actuellement en création. Un logo a été créé pour l'occasion, et les pratiques inspirantes ont été documentées.

Afin de renforcer l'utilisation des locaux existants, la Ville de Montréal et le réseau de la santé et des services sociaux documentent l'occupation de leur parc immobilier par des organismes communautaires afin d'identifier les manières d'optimiser leur occupation. La Ville de Montréal entreprend cette démarche dans l'objectif de réaliser un plan directeur sur les locaux communautaires, ce qui permettra de clarifier le mandat de la Ville et des arrondissements pour l'attribution des locaux existants et pour le développement de nouveaux espaces. Du côté du réseau de la santé, les entrevues avaient tout juste commencé lors de déclenchement de la crise sanitaire. Depuis, le CIUSSS n'a pas pu continuer le travail et a dû suspendre sa participation au comité. Il en est de même avec Centraide.

Pour terminer, un volet d'action du comité comprend la prise de contact avec les milieux particulièrement concernés par les besoins en locaux communautaires. Bien que des liens soient établis avec quelques quartiers, il n'est pas encore clair comment le comité pourra les appuyer concrètement pour le développement d'espaces communautaires.

Afin de mettre la question de l'accès aux locaux communautaires sur la place publique, la chargée de projet a participé à la rédaction de plusieurs mémoires de la CMTQ dans des consultations publiques où cet enjeu s'avérait pertinent : Règlement pour une métropole mixte, politiques de reconnaissance du communautaire, problématique des locaux vacants sur les artères commerciales à Montréal. L'argumentaire développé dans ces mémoires a aussi inspiré les autres partenaires du CRAL pour la rédaction de leurs propres mémoires.



INITIATIVE IMMOBILIÈRE

Une des actions visant à solutionner une partie du problème de l'accès à des locaux communautaires est de favoriser l'acquisition de bâtiments par les organismes. Depuis quelques années déjà, la CMTQ participe au partenariat de l'Initiative immobilière qui a travaillé à développer un modèle original afin de soutenir financièrement l'acquisition ou d'accompagner les organisations qui ont des projets structurants pour les communautés des quartiers montréalais.

Plusieurs gros joueurs de la philanthropie et des fonds immobiliers ont accepté d'unir leurs investissements afin de réaliser ce projet. Certaines Tables attendent avec impatience la mise en œuvre de l'initiative immobilière. La pandémie est arrivée au moment où le choix de l'opérateur des fonds devait avoir lieu. Le choix de l'opérateur a été reporté à l'été 2020 et le lancement de l'Initiative immobilière, à l'automne 2020. Les premiers projets seront ensuite accueillis.

La CMTQ s'est investie à fond dans ce projet et assumera la coprésidence du partenariat de l'initiative immobilière. Nous sommes très fières des avancées dans ce dossier.

LOCAUX VACANTS SUR LES ARTÈRES COMMERCIALES

La Commission permanente sur le développement économique et urbain et l'habitation a mené une consultation publique sur la problématique des locaux vacants sur les artères commerciales. La CMTQ a déposé un mémoire dans le cadre de cette consultation.

Nous sommes intervenu-es en défendant une vision intégrée des artères commerciales qui permettent l'accessibilité et la diversité des biens et des services pour la population locale, dont la présence de services et d'activités communautaires.

En conséquence, la CMTQ a déposé des recommandations afin de favoriser la présence d'organismes communautaires sur les rues commerciales. Les considérations et les recommandations défendues ont été élaborées avec le CRAL.

Voici les principales recommandations, adoptées par la Ville de Montréal, qui vont dans le sens de la vision du comité régional :

- **La création d'une base de données centralisée sur l'occupation des locaux commerciaux;**
- **La mise en place d'un certificat d'inoccupation commerciale, et l'évaluation d'une mesure financière (redevance ou taxe à la vacance) si l'inoccupation se prolonge;**
- **Le renforcement de mesures nécessaires pour éviter les hausses abusives de loyers commerciaux, en vue de soutenir la vitalité et la mixité des quartiers;**
- **La création d'une société immobilière à but non lucratif en mesure d'acquérir des immeubles sur les artères pour maintenir une abordabilité et assurer une mixité commerciale.**

Parmi les aspects non retenus par la Commission, il y a l'idée que la Ville joue un rôle de courroie de transmission auprès du gouvernement du Québec afin que les organismes locataires logés par des propriétaires privés soient exemptés de taxes foncières. Actuellement, la Loi sur l'aménagement et l'urbanisme stipule que ce sont les OBNL propriétaires ou les OBNL logés dans des espaces publics qui sont exemptés. D'autres paliers doivent être interpellés pour attirer l'attention sur cette piste d'intervention qui aurait un impact important sur le loyer de nombreux organismes.



4.5

HABITATION

RÈGLEMENT POUR UNE MÉTROPOLE MIXTE

Le 12 juin 2019, la CMTQ assiste au dévoilement du nouveau Règlement pour une métropole mixte qui a pour objectif de favoriser une plus grande inclusion de logements sociaux dans les projets immobiliers à Montréal.

Dès l'assemblée générale annuelle du 17 juin 2019, les membres ont souligné la nécessité d'intervenir sur cet enjeu lors de la consultation publique.

À l'assemblée générale du 16 septembre, un premier échange a eu lieu sur les éléments incontournables à inclure dans le positionnement de la CMTQ. Une rencontre de travail avec des membres s'est ensuite tenu le 8 octobre 2019. Nous remercions les gens qui sont venus partager leur expertise locale sur cette question avec l'équipe de la CMTQ.

C'est à partir de ces contributions que nous avons rédigé le contenu de notre mémoire pour la consultation pilotée par l'Office de consultation publique de Montréal (OCPM). Notons que, fortes de leur expertise, plusieurs Tables de quartier ont aussi déposé un mémoire à l'OCPM. Voici les principales recommandations de la CMTQ :

- **Les sites publics doivent être réservés à cent pour cent pour du logement social et abordable et pour des équipements publics et communautaires.**
- **La livraison des unités de logement social doit se déployer dans tous les quartiers où des développements immobiliers sont réalisés. Cette volonté d'équité entre les quartiers où les projets immobiliers ont cours soulève la question de la réserve de terrains et des nouvelles manières de socialiser des bâtiments existants à des fins de logement social.**

- **La Ville doit identifier un seuil précis au-delà duquel les constructeurs doivent inclure le logement social ou abordable dans leur projet immobilier.**
- **Nous avons demandé que la contribution des promoteurs immobiliers pour les logements sociaux soit revue à la hauteur de 40 %.**
- **La notion d'abordabilité des logements doit être établie à partir des revenus des ménages et non pas à partir des prix du marché, et les mécanismes d'accessibilité économique des unités familiales doivent être maintenus dans le temps, bien au-delà du premier tiers occupant.**

Nous en avons aussi profité pour aborder notre préoccupation pour le maintien et le développement d'espaces dédiés aux organismes communautaires et pour le maintien de biens et services abordables. Ces éléments sont incontournables si nous souhaitons offrir des milieux de vie de qualité à toute la population montréalaise, peu importe son statut.

Ces enjeux ne relèvent pas seulement de la Ville ni de la politique d'inclusion, mais la consultation a été une plateforme pertinente pour réclamer plus d'espaces pour loger les organismes communautaires.

Le rapport de l'OCPM a été remis en mai 2020 à l'administration municipale et nous attendons la nouvelle version du règlement.

EMBOURGEOISEMENT

En mai 2019, la CMTQ a soutenu le Regroupement des tables de concertation de La Petite-Patrie (RTCPP) dans sa volonté de documenter les stratégies, défis et leviers des Tables de quartier sur cette question. Les réflexions de 9 Tables particulièrement touchées par l'embourgeoisement ont été récoltées et présentées en mai 2019 dans le cadre d'une journée thématique organisée par le RTCPP. Il en ressort notamment qu'il est difficile d'agir sur cet enjeu au niveau local uniquement, sans une réelle entente entre tous les acteurs concernés. Dans nos interventions sur les médias sociaux, nous avons relayé de nombreux articles sur les conséquences de ce phénomène ou encore, sur des initiatives des quartiers visant à le contrer.



« Il est plus facile de parler de gentrification que d'y trouver des solutions. »

- une Table de quartier

4.6

RENOUVELLEMENT DES PRATIQUES DE PARTICIPATION PUBLIQUE ET D'ENGAGEMENT CITOYEN DE LA VILLE DE MONTRÉAL

La CMTQ a été abordée à l'automne 2019 par le Service de l'expérience citoyenne de la Ville de Montréal afin de participer à une première phase de consultation qui mènera à une réforme de la participation publique et de l'engagement citoyen à Montréal.

Suite à l'adoption des lois 121 et 122, les municipalités pouvaient se soustraire aux référendums, pourvu qu'elles adoptent un processus de consultation publique. Montréal a choisi de conserver le processus référendaire, mais souhaite réfléchir à l'amélioration des pratiques en matière de consultation publique et d'engagement citoyen.

La Ville a donc décidé, dans une première étape, de rencontrer des réseaux clés en matière de participation publique pour obtenir leur avis en amont des orientations à prendre. On souhaitait rencontrer les Tables de quartier, identifiées comme des interlocutrices privilégiées de la Ville. Un atelier de discussion a été organisé le 16 janvier 2019 auquel une vingtaine de Tables ont participé.

Il est important pour la CMTQ d'être présente dans cette démarche afin de témoigner des pratiques et de l'expertise des Tables de quartier en matière de consultation et d'engagement citoyen.

4.7

SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Le dossier de la sécurité alimentaire est probablement un des plus complexes en raison du nombre d'intervenantes, de structures, de sollicitations ou d'enjeux. La CMTQ s'est donc intéressée à différents aspects de cet enjeu important.

PORTRAIT DU FINANCEMENT EN ALIMENTATION

Via un soutien du Projet impact collectif (travail sur les changements systémiques) et l'implication du Conseil du système alimentaire montréalais (Conseil SAM), une consultante a été engagée afin de produire un portrait du financement en alimentation.

Différentes versions de ce portrait ont été présentées au président ou au coordonnateur de la CMTQ en juin et en octobre 2019. Malgré certaines critiques émises notamment sur la fiabilité de la méthode de collecte de données et la validité de celles-ci, ce portrait demeure un point de départ pour un échange sur l'état de la situation. Nous avons d'ailleurs demandé à ce que l'on présente ce portrait aux Tables de quartier et aux milieux. La rencontre prévue le 22 avril a été reportée en raison de la pandémie.

APPEL À PROJETS DE LA DIRECTION RÉGIONALE DE SANTÉ PUBLIQUE

Lors de l'assemblée générale annuelle du 15 juin 2019, des membres ont questionné la nouvelle mesure de soutien financier qui venait d'être annoncée par la santé publique via un appel à projets (*Innover pour améliorer l'alimentation des Montréalais vulnérables*).

Parmi les questions soulevées, notons le fait que l'échelle d'intervention relève du territoire supralocal (aux dépens du quartier), que des institutions ont accès à ce financement, que les initiatives locales semblent ainsi laissées pour compte et que les Tables de quartier n'aient pas été consultées pour l'élaboration de cette mesure.

CONSEIL SAM

Yves Bellavance et François Bergeron ont eu des discussions avec le Conseil SAM au printemps 2019 dans l'optique d'améliorer les communications entre ce dernier et les Tables et trouver les meilleurs modes de collaboration.

Malheureusement, cette volonté de clarifier les zones de communication et de collaboration n'a pas avancé autant que prévu. Entretemps, le Conseil SAM a travaillé à l'élaboration de son nouveau plan d'action et a produit une *Démarche pour la résilience et une relance durable de notre système alimentaire*. Le Conseil SAM avait accepté de venir présenter son plan et démarche aux membres de la CMTQ lors de la causerie prévue le 22 avril 2020... qui a été annulée en raison de la pandémie.

Le coordonnateur de la CMTQ est intervenu en août et septembre auprès de la DRSP sur ces questions, et pour demander un report de la date limite du 4 septembre pour déposer un projet, mais sans aucun succès.

D'autre part, les sommes finançant cette nouvelle mesure proviennent du Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale (PAGIÉPS). Cette situation nous a amenés à vouloir savoir comment les 1,7 millions annoncés sont répartis dans des initiatives locales, régionales ou de recherche. Jusqu'à maintenant, nous n'avons pas eu de réponse complète de la DRSP.

COMITÉ SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Le comité sécurité alimentaire a eu un peu de difficulté à se réunir, sa première rencontre n'ayant eu lieu que le 16 décembre 2019. Cette rencontre fut toutefois enrichissante, puisqu'elle a fait le point sur les enjeux évoqués dans cette section. Nous avons alors décidé de tenir une grande rencontre des milieux locaux le 24 avril 2020. Le comité s'est ensuite rencontré à 2 reprises durant la pandémie. Rappelons les membres du comité :

FRANÇOIS BERGERON
(CDC CENTRE-SUD)

SHANNON FRANSSSEN
(CDC SOLIDARITÉ SAINT-HENRI)

KARINE TRIOLLET
(CDC ACTION-GARDIEN DE POINTE-SAINT-CHARLES)

JULIEN CAFFIN, QUI S'EST AJOUTÉ EN COURS D'ANNÉE
(CONCERTATION EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL DE VERDUN)

MESURE ALIMENTAIRE DANS LES ÉCOLES

Au printemps 2019, la CMTQ s'est activée, avec plusieurs Tables de quartier, dans des interventions afin que soit reconduite la mesure alimentaire dans les écoles, conséquence de la refonte de l'indice de défavorisation. Les interventions ont porté leurs fruits puisque la mesure a été reconduite pour une année et que le ministère de l'Éducation s'était engagé à réfléchir à trouver des solutions menant à une mesure plus universelle.

Au printemps 2020, nous avons été interpellé-es, en pleine pandémie, sur le fait que cette mesure n'allait pas être reconduite pour une année supplémentaire et que la réflexion du ministère n'avait pas encore aboutie. Nous avons donc recommencé nos interventions en juin 2020, toujours avec le soutien de Tables de quartier de Saint-Henri et Pointe-Saint-Charles, en interpellant le ministre de l'Éducation et les partis d'opposition tout en travaillant à la publication d'une lettre d'opinion.



4.8

ÉLABORATION DU PROJET IMPACT COLLECTIF 2

Tous les investissements sont les bienvenus lorsqu'il s'agit d'améliorer les conditions de vie au plan local et les quartiers qui ont obtenu un coup de pouce du PIC afin de réaliser certaines priorités peuvent en témoigner. Voilà pourquoi nous avons été heureux·euses de constater que la CMTQ serait associée au processus visant à conclure une nouvelle entente entre les partenaires actuels pour un PIC 2.

Le comité de pilotage du PIC a adopté en juin 2019 une démarche visant à coconstruire cette possible phase 2 du PIC. Dans une première étape, chaque partenaire du comité de pilotage a été rencontré par une consultante afin de connaître leur position sur les éléments fondamentaux incontournables que devrait contenir un PIC 2 (à la lumière des expériences du PIC 1).

Afin d'amener le point de vue du réseau des Tables de quartier, les membres ont été convié·es à participer à 2 moments de réflexion et d'échange : un premier moment à l'assemblée générale annuelle du 17 juin 2019, où la démarche a été présentée aux membres, et lors de l'assemblée générale du 16 septembre.

Des discussions, il est ressorti clairement que nous souhaitons qu'il y ait une entente pour un PIC 2 dont les finalités s'articuleraient toujours autour de la lutte à la pauvreté, à partir des priorités des milieux (le développement des communautés) avec un rôle pivot pour les Tables de quartier.

Certains éléments restent à approfondir par les membres de la CMTQ, comme la gouvernance du PIC, la nécessité d'une enveloppe financière pour la contribution de la CMTQ ou encore l'opérationnalisation d'un PIC 2. Et une question est extrêmement importante pour nos membres : il ne faut pas contribuer au déséquilibre en matière d'investissement en développement social dans les quartiers montréalais. Cela signifie donc qu'il faudrait se pencher sur une formule qui reflète l'équité dans la répartition des investissements dans les quartiers.

C'est avec ces points de vue que la CMTQ a rencontré le 17 septembre 2019 la consultante embauchée pour recueillir les recommandations de chaque partenaire. Son rapport a été déposé le 22 octobre. Elle y a identifié les points de convergence entre les partenaires et les points à clarifier avant de conclure une entente.

Un groupe de travail, où siégeait la CMTQ, a ensuite été mis sur pied pour dégager des consensus sur ces constats afin d'élaborer les contours d'une entente de principe. Des rencontres ont eu lieu avant la pandémie, un rapport de la situation a été présenté à l'assemblée générale du 24 février. Mais, les autres rencontres prévues au calendrier, dont une de validation avec les quartiers, ont dû ensuite être reportées. L'objectif d'une entente est maintenant pour la fin décembre 2020.



4.9

PROGRAMME MONTRÉALAIS DE REVITALISATION DES QUARTIERS (PMRQ)

Depuis deux ans, l'administration municipale a enclenché un processus de révision du programme de Revitalisation urbaine intégrée (RUI). Une démarche d'évaluation des RUI a eu lieu en 2018-2019 à laquelle les Tables de quartier ont participé. Au printemps 2019, la Ville de Montréal a élaboré un nouveau programme remplaçant les RUI, le Programme montréalais de revitalisation des quartiers (PMRQ).

Dans la perspective d'avoir un plus grand impact sur le territoire, de créer des liens avec les investissements du programme triennal d'immobilisations (PTI) et d'avoir aussi une approche plus intégrée avec tous les services d'un arrondissement, les directions générales d'arrondissement auront un très grand rôle, mais en collaboration avec les Tables selon l'orientation souhaitée par la Ville. Les territoires choisis pour les investissements seront déterminés grâce à un nouvel indice de défavorisation et les arrondissements/Tables de quartier de ces territoires retenus seront invités à déposer un projet conjoint.

En juin et septembre 2019, les nouvelles orientations de la Ville ont été présentées au président et au coordonnateur de la CMTQ. Ceux-ci ont donné leur avis sur les éléments qui leur semblaient poser problème, notamment les dangers que la collaboration souhaitée des DG des arrondissements avec les Tables de quartier ne soit que symbolique et que celles-ci ne soient perçues que comme des sous-traitantes de l'arrondissement.

Nous avons également demandé à plusieurs reprises que la version du PMRQ soit présentée le plus rapidement possible aux Tables de quartier afin d'obtenir leur rétroaction. Malheureusement, cette rencontre n'a eu lieu qu'en février 2020. Suite à cette rencontre, la Ville a poursuivi son travail sur le PMRQ pendant la pandémie.

L'objectif de la Ville demeure d'adopter ce programme en même que tous ses autres plans et politiques reliés au Plan d'action Diversité et inclusion sociale, soit pour décembre 2020.



4.10

INDICE DE DÉFAVORISATION POUR LA RÉPARTITION DES SOMMES DE L'ENTENTE MTESS/VILLE

La Ville de Montréal a décidé de revoir la répartition de l'enveloppe budgétaire de l'Entente MTESS/Ville (Alliance pour la solidarité et l'inclusion sociale). C'est la Commission sur le développement social et la diversité montréalaise qui a eu le mandat de se pencher sur l'indice de défavorisation à retenir pour effectuer cette nouvelle répartition. La CMTQ avait participé à la séance de travail de la Commission à ce propos le 16 janvier 2019.

L'application d'un nouvel indice inquiétait les milieux qui craignaient d'y perdre au change. La CMTQ est intervenue pour s'assurer que la notion de quartier soit respectée et qu'un mécanisme soit mis en place pour éviter les impacts négatifs sur les projets dans les arrondissements.

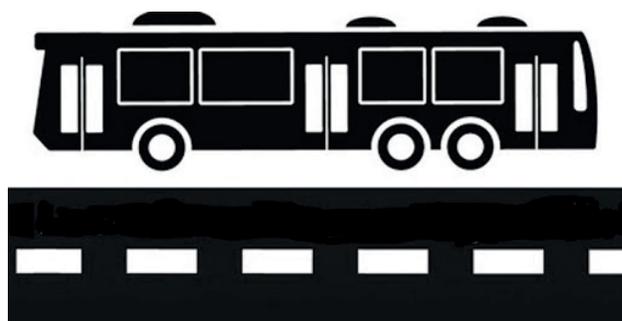
Le 29 mai 2019, la CMTQ a assisté à la séance de la Commission sur ses recommandations. Elle recommande d'utiliser la Mesure du panier de consommation (MPC) pour répartir les fonds de l'Entente pour 2018-2023 et de se doter d'un plan de transition comprenant les mesures prévues pour diminuer l'impact de la nouvelle répartition des fonds sur les projets des organismes.

À l'assemblée générale du 8 avril 2019, des membres ont fait part du besoin de mieux comprendre les indices de défavorisation, et plus particulièrement la MPC. Malheureusement, la formation sur cette question n'a pas eu lieu. Un suivi a toutefois été effectué auprès des membres par le partage de documents explicatifs à propos de la MPC.

4.11

TARIFICATION SOCIALE EN TRANSPORT EN COMMUN

À la mesure des ressources disponibles, nous avons suivi le débat sur l'implantation d'une tarification sociale dans le transport en commun à Montréal. Nous avons également continué à relayer les informations du Mouvement pour un transport public abordable (MTPA) dont nous sommes membres. En avril 2019, nous avons assisté au panel « Transport collectif équitable : la tarification sociale basée sur le revenu » où le MTPA a pris la parole. Puis, en novembre 2019, nous avons été informé-es du report des consultations de l'Autorité régionale de transport métropolitain (ARTM) sur la refonte tarifaire. Nous continuerons à suivre attentivement ce dossier dans la prochaine année.



4.12

ALLIANCE POUR L'EST DE MONTRÉAL

Les enjeux du développement de l'Est de Montréal sont très importants. Une grande concertation réunissant des partenaires de tous horizons a été mise sur pied afin d'en assurer la relance : l'Alliance pour l'Est de Montréal. Certaines Tables de quartier sont déjà très actives dans cette concertation. En tout, 9 Tables de quartier sont situées sur ce territoire et sont concernées par ces enjeux.

Au début de 2020, nous avons appris de nos membres que des démarches étaient entamées afin de trouver un financement pour avoir une ressource qui pourrait soutenir les 9 Tables dans leur participation à l'Alliance pour l'Est de Montréal. Centraide du Grand Montréal a accepté d'allouer 50 000\$ à ce projet.

En même temps, nous nous sommes questionné-es sur le rôle que pouvait jouer la CMTQ à cet égard, car plusieurs enjeux ont des connotations régionales, mais aussi sur les impacts d'un soutien à des regroupements de Tables de quartier d'un sous-territoire montréalais.

Nous avons amené ces questions à l'assemblée générale du 24 février 2020. L'échange entre les membres a été fort enrichissant. Plusieurs Tables de quartier font face à des enjeux complexes qui dépassent leur territoire et le processus mis en place dans l'Est (et le financement qui s'y rattache) pourrait inspirer d'autres membres. Nous allons continuer de suivre attentivement l'implication des 9 Tables de quartier dans l'Alliance pour l'Est de Montréal.

4.13

PLAN D'ACTION DE LA POLITIQUE DE L'ENFANT

Peu de choses à dire pour la CMTQ dans ce dossier en 2019-2020. Cela s'explique entre autres parce que le plan d'action qui devait être déposé en février 2019, et sur lequel la CMTQ avait collaboré en tant que membre du comité aviseur, n'a jamais été rendu public. De plus, le commissaire à l'enfance a quitté son poste et n'a jamais été remplacé. Un sondage en ligne sur la politique a été réalisé par la Ville au printemps 2019.

Par la suite, nous n'avons eu presque aucun contact avec la Ville dans ce dossier. Au début de la pandémie, la Ville a enclenché une série de consultations afin d'évaluer la Politique de l'enfant. Pour sa part, la CMTQ a refusé d'y participer et a lancé le message qu'il s'agissait d'un moment fort inapproprié pour faire un tel exercice. Pour des raisons administratives, la Ville a poursuivi sa démarche.

4.14 ÉLECTIONS FÉDÉRALES 2019

Le réseau des Tables de quartier s'est impliqué activement dans l'organisation d'assemblées citoyennes avec des candidat·es à l'élection fédérale. 3 Tables de quartier ont organisé des assemblées dans une dizaine de circonscriptions électorales. Malheureusement, nous n'avons pas réussi à publier une lettre ouverte sur les enjeux sociaux et montréalais, comme nous l'avions fait en 2015.

4.15 GALA DE RECONNAISSANCE EN ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

Pour une deuxième année, la CMTQ a participé au comité de sélection des lauréat·es du Gala de reconnaissance en environnement et développement durable organisé par le Conseil régional de l'environnement de Montréal et la Ville de Montréal. La CMTQ a été invitée à y contribuer en raison de son expertise en développement social, une des quatre branches du développement durable, et en participation citoyenne. Le Gala s'est déroulé le 30 avril 2019.



CRÉDIT PHOTO : CRE-MONTRÉAL

LA CRISE SANITAIRE

(MARS À JUILLET 2020)

Dès la déclaration de l'urgence sanitaire, le vendredi 13 mars 2020, les Tables de quartier se sont rapidement mises en action et ont été au cœur des interventions pour soutenir leur milieu, plus particulièrement auprès des populations plus vulnérables. Devant le défi exceptionnel que cette crise représentait, la CMTQ a offert un appui à ses membres qui a pris différentes formes et qui a évolué au fil des mois. Comme les membres, l'équipe de la CMTQ a elle aussi dû s'adapter à la nouvelle réalité, notamment aux enjeux du télétravail et à la conciliation avec la vie à la maison.



RENCONTRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Dès le 19 mars, le conseil d'administration de la CMTQ s'est réuni virtuellement afin de faire le point et de s'ajuster face à la crise. Il a été décidé le 30 mars de transformer le CA en cellule de crise et de tenir des rencontres hebdomadaires d'une heure afin de prendre les décisions nécessaires. Le CA s'est rencontré 12 fois entre le début de la pandémie et les vacances estivales.

Parmi les sujets abordés par le CA, notons le contenu des rencontres de la CMTQ, les décisions stratégiques pour contribuer au soutien des milieux ainsi qu'une grande préoccupation quant à l'état des troupes, c'est-à-dire les coordinations des Tables de quartier et leur personnel.

CELLULES DE CRISES RÉGIONALES

Le coordonnateur de la CMTQ a participé activement à 2 cellules de crise, ce qui représente une quantité importante d'heures consacrées à des rencontres. Des suivis des principaux enjeux abordés dans ces cellules ont été faits auprès du CA de la CMTQ et les membres ont reçu à une dizaine de reprises des courriels ciblant les informations les plus importantes.

La période estivale a été celle où s'amorçaient à plusieurs niveaux des exercices de bilan afin de tirer des apprentissages, notamment en prévision d'une éventuelle 2e vague de la COVID-19. La CMTQ a contribué à ce type d'exercice aux 2 cellules régionales de crise, mais aussi auprès de Centraide et du comité de pilotage du Projet impact collectif. Un des axes que nous souhaitons travailler est la reconnaissance du travail de coordination qui s'est effectué localement par les Tables de quartier.

CELLULE RÉGIONALE DE COORDINATION DU RÉSEAU DE LA SANTÉ AVEC LE COMMUNAUTAIRE

15 RENCONTRES ENTRE MARS ET JUILLET

Quelques jours à peine après la déclaration de l'urgence sanitaire, la CMTQ a été approchée pour faire partie de la cellule régionale de crise du réseau de la santé et du milieu communautaire. La cellule réunit des représentant·es du Service régional des activités communautaires et de l'itinérance (santé et services sociaux), la Direction régionale de santé publique (DRSP), les coordinations territoriales en santé publique et développement des communautés des 5 CIUSSS, une dizaine de regroupements communautaires en santé et la CMTQ.

La cellule s'est rencontrée à 15 reprises jusqu'au début juillet. Plusieurs enjeux concernant les consignes sanitaires, le soutien aux populations vulnérables et isolées, la coordination des interventions locales ainsi que le soutien aux organismes communautaires ont été abordés à la cellule. Le représentant de la CMTQ s'est aussi entretenu régulièrement avec le personnel de la DRSP à propos de certains enjeux spécifiques.

CELLULE RÉGIONALE D'URGENCE ALIMENTAIRE

18 RENCONTRES ENTRE AVRIL ET JUILLET

La cellule régionale d'urgence alimentaire a été mise en place très rapidement après le début de la crise. La CMTQ n'a toutefois commencé à y participer qu'à compter du 8 avril 2020. La cellule réunit la Ville de Montréal, le réseau de la santé et la santé publique, Centraide du Grand Montréal, Moisson Montréal, le Club des petits déjeuners, le Conseil du système alimentaire montréalais (Conseil SAM) et la CMTQ.

Il s'agissait évidemment de l'endroit où nous amenions l'ensemble des préoccupations de nos membres sur l'aide alimentaire (soutien financier, opérationnalisation, etc.), mais aussi sur d'autres sujets comme l'épuisement du personnel.

AUTRES ÉCHANGES ET REPRÉSENTATIONS

Plusieurs autres échanges ou rencontres ont eu lieu durant la pandémie sur une multitude d'enjeux. Notons, entre autres :

- **Rencontre avec Nathalie Goulet, élue responsable de la diversité et de l'inclusion sociale à Montréal le 16 avril 2020.**
- **Rencontre avec le Dr David Kaiser de la DRSP sur les effets de la COVID-19 et la pollution le 29 juin 2020. La CMTQ était représentée par le coordonnateur et Shannon Franssen de Solidarité Saint-Henri.**

Mentionnons aussi que le coordonnateur de la CMTQ a eu tout au long de la pandémie de nombreux échanges avec plusieurs personnes de différentes organisations sur les enjeux de la crise, les préoccupations soulevées par les Tables de quartier ou le rôle de celles-ci : élu-es montréalais-es ou québécois-es, personnel du Service de la diversité et de l'inclusion sociale, de la DRSP, du réseau de la santé et des CIUSSS, Centraide du Grand Montréal, Fondation du Grand Montréal, Fondation Saputo, Fondation Trottier, etc. Outre les enjeux reliés directement à la crise et au soutien aux populations vulnérables, toutes ces discussions ont aussi permis de soulever des problématiques quant au fonctionnement des organismes et des Tables de quartier.

Pensons notamment à notre contribution très active sur des questions comme la reddition de comptes, ou encore sur la reconnaissance des Tables de quartier comme service essentiel, l'accès à leurs locaux, ainsi que la réouverture des organismes et locaux communautaires.

COMITÉ AISEUR SUR LA SOLIDARITÉ SOCIALE POUR UNE RELANCE INCLUSIVE DE MONTRÉAL

Le 11 juin 2020, la Ville de Montréal annonçait la mise en place du comité aiseur sur la solidarité sociale qui a pour objectif de «réfléchir aux différents enjeux sociaux à prendre en compte dans les efforts de relance économique de Montréal et de coordonner les efforts des multiples partenaires sociaux et économiques de la métropole afin de s'attaquer aux inégalités sociales qui ont été exacerbées pendant la crise.»

Le 12 juin 2020, François Bergeron a rejoint le comité à l'invitation de la Ville à titre de président de la CMTQ.

RENCONTRES CMTQ SPÉCIALES COVID-19

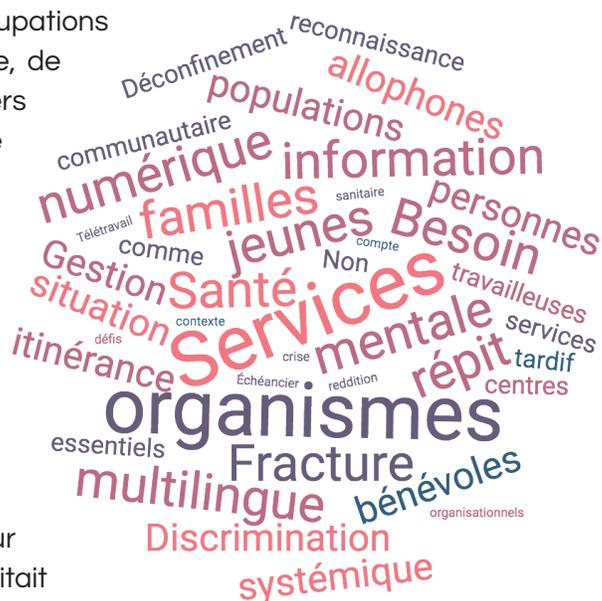
Du jour au lendemain, l'ensemble de notre réseau s'est retrouvé confiné à la maison, en télétravail forcé. C'est pourquoi les visioconférences ont été le principal moyen d'animer le réseautage des membres. Au total, 10 rencontres ont eu lieu entre fin mars et fin juin, avec une moyenne de 18 Tables par rencontre, ce qui représente 60 % de participation.



Ces rencontres — hebdomadaires au plus fort du confinement — nous ont permis de mieux saisir l'ampleur de la crise et le rôle que jouaient les Tables de quartier pour en minimiser ses effets. Les besoins énumérés par les membres étaient nombreux et touchaient à plusieurs domaines d'intervention et groupes populationnels : les tentacules de la COVID-19 n'épargnaient personne, et encore moins les plus vulnérables. Certaines rencontres portaient sur un thème précis (gouvernance des cellules de crise, déconfinement), d'autres étaient plus ouvertes pour permettre à toutes et tous de partager les interventions déployées, de formuler des préoccupations à l'attention des cellules de crise régionales ou encore, de s'exprimer sur leur état général. Ces Zooms réguliers ont également ouvert une fenêtre sur la surcharge de travail des coordinations et sur l'épuisement qui les guettait. Une attention particulière a été apportée aux coordinations qui sont entrées en poste pendant cette période tumultueuse.

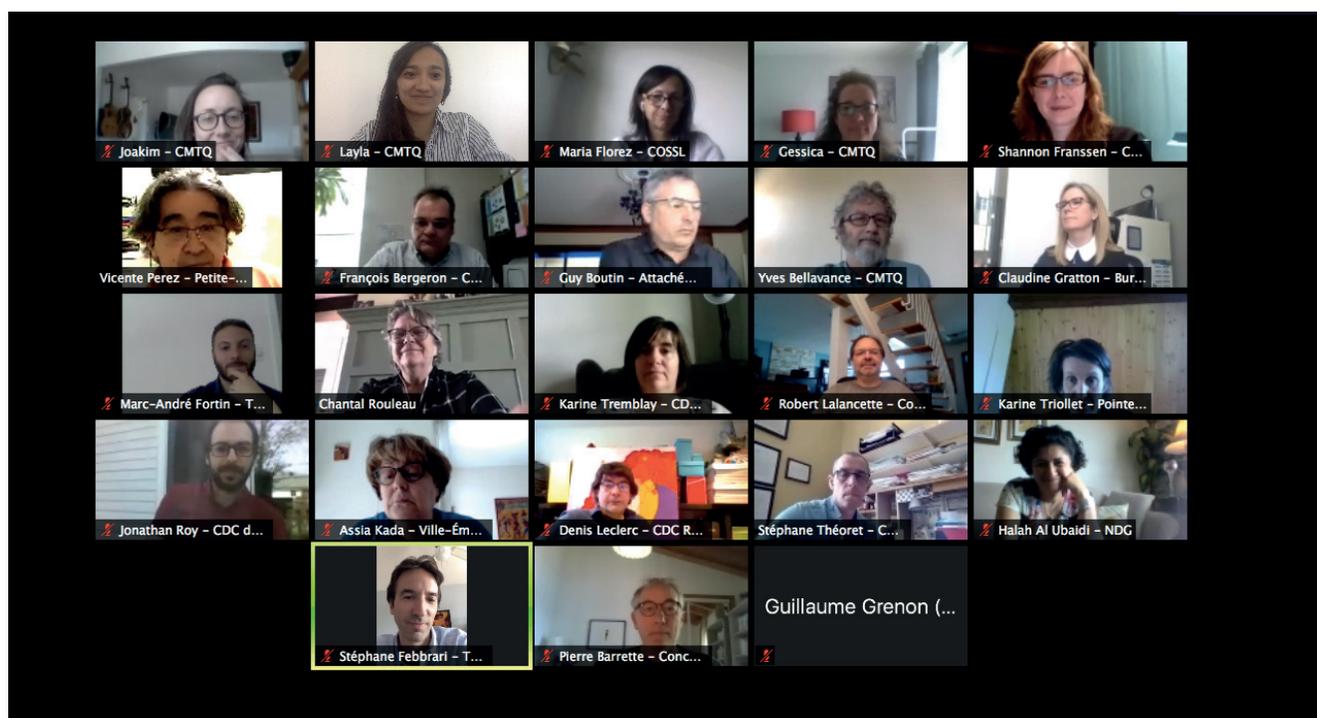
Au fil des rencontres, nous avons apporté des modifications à la formule, à l'animation et à nos outils pour rendre ces moments les plus fluides et efficaces possibles : durée limitée à une heure, comptes rendus visuels, variation des moments de rencontre pour accommoder le plus de gens possible, etc. Le CA souhaitait que ces rencontres, au-delà des échanges sur les besoins et messages à porter, servent également à contrer l'isolement des membres dans leur propre quartier, et nous croyons avoir atteint cet objectif.

Nous avons reçu de nombreux témoignages de nos membres sur leur appréciation de ces moments d'échange. Ayant maintenant développé une certaine expertise en matière d'animation de réunion en ligne, la CMTQ intégrera sans doute certaines de ces pratiques à sa vie associative.



RENCONTRE AVEC LA MINISTRE CHANTAL ROULEAU

Grâce à la mise en contact effectuée par Jonathan Roy, de la CDC de la Pointe – région Est de Montréal, la CMTQ a organisé une rencontre entre les Tables de quartier et Mme Chantal Rouleau, ministre responsable de la Métropole et de la région de Montréal. L'objectif était de sensibiliser la ministre aux réalités vécues sur le terrain, de lui faire part de certaines demandes des milieux et de l'informer du rôle essentiel que tenaient les Tables de quartier dans la mise en place d'un réseau d'entraide et de solidarité afin de pallier les impacts de la crise. Les Tables ont été invitées à poser des questions et à solliciter l'appui de la ministre sur les enjeux prioritaires tels que la sécurité alimentaire, la distribution d'équipement de protection, le logement, le financement des Tables de quartier, l'organisation de zones de rencontre publiques en période de déconfinement, le dépistage et la fracture numérique. Un document compilant les questions proposées par les membres a été envoyé à la ministre en complément à cette rencontre. Il s'agissait d'une première prise de contact officielle entre la ministre et notre réseau, et nous espérons pouvoir y recourir à l'avenir.



RENCONTRES DE LA COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE DES AGENT-ES DE COMMUNICATION (CDP COMMUNICATIONS)

Les agent-es de communication des Tables de quartier ont été très sollicité-es pendant la crise : les Tables de quartier recevaient une immense quantité d'informations de toutes parts qu'elles devaient trier et repartager au besoin. Nous avons senti la nécessité de réunir la CdP pour que les Tables puissent s'entraider dans cette nouvelle réalité. Les rencontres ont eu lieu chaque deux semaines, au plus fort de la crise sanitaire. Une moyenne de 10 Tables de quartier a participé aux 4 rencontres organisées entre mars et mai 2020.

CES RENCONTRES SE SONT STRUCTURÉES AUTOUR DES SUJETS SUIVANTS :

1

ÉCHANGE D'OUTILS ET
BONNES PRATIQUES EN
DÉBUT DE PANDÉMIE

2

MOBILISATION DES
PERSONNES LES PLUS
ISOLÉES DANS LES
QUARTIERS

3

BILAN DES
APPRENTISSAGES
DEPUIS LE DÉBUT DE LA
PANDÉMIE

4

TRANSMISSION DE
L'INFORMATION ENTRE
LES TABLES ET LEURS
MEMBRES, ET ENTRE LA
CMTQ ET SES MEMBRES

Cette dernière rencontre, préparée en collaboration avec Dynamo, a été l'occasion de lancer une réflexion sur la transmission d'informations entre les Tables de quartier et leurs membres, et entre la CMTQ et les Tables de quartier. L'objectif était d'entamer cette conversation afin de pouvoir, lors de prochaines étapes, dégager des mécanismes plus clairs et ainsi faciliter les communications entre ces différents paliers de concertation.



Des maillages ont aussi été faits entre Tables de quartier lorsque des enjeux communs ont été identifiés lors d'un appel, dans un échange de courriels, ou sur le groupe Facebook de la CdP. Par exemple, à la fin mars :

- La CDC de la Pointe a appuyé le Conseil communautaire de Notre-Dame-de-Grâce dans la mise en place de son compte *Zoom Pro* partagé avec les membres, par l'entremise de la responsable du développement et des communications;
- Solidarité Mercier-Est a pu compléter une partie d'infolettre grâce à un échange avec Concertation Saint-Léonard sur le groupe Facebook;
- La CDC Centre-Sud s'est inspirée d'outils transmis par le CLIC de Bordeaux-Cartierville sur le groupe Facebook, pour informer ses membres en temps de crise.

MISE EN LUMIÈRE DU TRAVAIL ESSENTIEL DES TABLES DE QUARTIER

À l’instar des Tables de quartier dont l’un des premiers mandats dans cette crise a été de recenser l’état des services sur leur territoire, nous avons voulu savoir si nos Tables maintenaient ou non leurs activités. Nous avons conçu un tableau que les Tables remplissaient elles-mêmes nous permettant de faire un suivi partiel de leurs activités et des enjeux prioritaires. Rapidement, nos partenaires sur les cellules de crise (Centraide, la Santé publique et la Ville de Montréal) ont voulu avoir accès à ce tableau.

La valorisation du travail des Tables de quartier sur le terrain, et celui de leur rôle, ont aussi été des lignes directrices de nos communications pendant la pandémie.

MÉDIAS SOCIAUX

La fréquence de publication a augmenté et s’est faite d’autant plus régulière durant les premiers mois de la pandémie, en vue de faire connaître au grand public tout le travail fait par les Tables de quartier. Cette période a aussi été l’occasion de relancer le compte Twitter.

INFOLETTRE

Elle a été lancée début avril 2020, afin de permettre aux Tables de quartier d’avoir une vue d’ensemble du réseau, tout en les inspirant les unes les autres et en documentant leur travail.

REVUES DE PRESSE

Nous avons commencé à répertorier tous les articles de journaux mentionnant les Tables de quartier et leurs membres pour documenter leur rôle essentiel durant la crise.

À TABLE AVEC...

À la demande des agent-es de communication, nous avons lancé une série d’articles visant à documenter et faire connaître une initiative originale, au sein de laquelle une Table de quartier joue un rôle représentatif du travail qu’elles sont amenées à faire.

PARTAGE DE RESSOURCES ET D’OUTILS

Un dossier spécial COVID-19 a été créé sur *Google Drive* pour nous permettre de partager des documents avec les membres. Les Tables étaient également invitées à y déposer leurs propres outils desquels pouvaient s’inspirer les autres membres. Les outils partagés touchaient à une panoplie d’enjeux : gestion et ressources humaines, technologie, violence conjugale, familles vulnérables et santé.

Afin d’assurer un meilleur suivi des préoccupations soulevées par les membres lors des rencontres, différents outils ont été élaborés. D’abord, une foire aux questions regroupait des outils et ressources concernant une variété de sujets. Puis, un *Bottin de ressources et de fournisseurs en vue de la préparation au déconfinement des locaux communautaires* a été lancé et relayé dans de nombreux réseaux. Ce bottin a été créé à la suite de rencontres du Comité régional sur l’accès à des locaux accessibles et abordables pour les organismes communautaires montréalais qui ont permis de déterminer quelques pistes d’action pour accompagner les organismes dans l’adaptation de leurs locaux pour le déconfinement.



▶ **VOIR LE BOTTIN DE RESSOURCES EN LIGNE**

WEBINAIRE AVEC ARCHITECTURE SANS FRONTIÈRES QUÉBEC (ASFQ)

La réalisation du bottin sur la préparation des locaux a été l'occasion de créer des liens avec Architecture sans frontières Québec (ASFQ). Une formation en ligne a été animée auprès du réseau communautaire et même institutionnel. Cette formation visait à rendre les organismes plus autonomes pour la planification des consignes sanitaires dans le contexte de leurs activités et espaces physiques. Les collaborateur-trices de ASFQ ont alimenté le contenu de la formation à laquelle 95 personnes ont assisté en direct. Le webinaire a également été déposé sur *Youtube* pour une écoute en différé.



[VISIONNER LE WEBINAIRE SUR YOUTUBE](#)

SOUTIEN TECHNOLOGIQUE

Dans les premières semaines de la crise, plusieurs membres ont vécu un choc technologique: toutes et tous n'ont pas la même aisance avec les plateformes utilisées pour le télétravail, telles que *Zoom*, *Google Drive*, *Slack*, etc. Afin de faciliter le contact avec nos membres, notamment dans le cadre des rencontres en visioconférence, nous avons créé quelques guides et outils et nous avons offert du soutien technologique varié, à la mesure de nos capacités. Certaines Tables se sont également inspirées de notre utilisation de *Google Jamboard* pour leurs propres rencontres virtuelles.



GUIDE D'UTILISATION DE GOOGLE JAMBOARD

GUIDE ET CONSIGNES POUR FACILITER LES RENCONTRES EN LIGNE

SOUTIEN TÉLÉPHONIQUE

PARTAGE DE GUIDES OU D'OUTILS CRÉÉS PAR DES TABLES OU PAR D'AUTRES ORGANISMES

QUÉLQUES CONSIGNES POUR NOS RENCONTRES EN LIGNE

- 1** Gardez vos micros fermés en tout temps.
- 2** Utilisez la "Main levée" pour demander un droit de parole.
- 3** Soyez concis et ne répétez pas ce qui a déjà été dit.
- 4** Utilisez les icônes de rétroaction non-verbale et de réactions.
- 5** Utilisez le clavardage pour échanger en privé avec certain.es participant.es.

PARTICIPATION AU WEBINAIRE DE CONCERTATION MONTRÉAL SUR LES ENJEUX DE LA PARTICIPATION CITOYENNE POUR DIFFÉRENTS GROUPES DE LA POPULATION

La CMTQ a été invitée par Concertation Montréal (CMTL) à participer à un atelier sur les enjeux de la participation citoyenne pour différents groupes de la population, visant plus particulièrement le milieu communautaire, le 4 juin 2020. D'autres regroupements et organismes communautaires y étaient conviés, et cet événement s'inscrivait dans le cadre d'une série d'ateliers sur la participation citoyenne, selon la perspective de différents groupes montréalais (jeunes, organismes communautaires, praticien-nes de la participation citoyenne).



Un webinaire basé sur ces ateliers a ensuite été organisé par CMTL, le 17 juin 2020. 100 personnes étaient présentes, et le webinaire donnait la parole aux 6 panélistes suivants :

AMANDA VEGA LOPEZ

CHARGÉE DE PROJET, PARTICIPATION CITOYENNE AU FORUM JEUNESSE DE L'ÎLE DE MONTRÉAL (FJÎM)

CAMILA CABARCAS

MEMBRE AU CONSEIL JEUNESSE D'ARRONDISSEMENT (CJA) DE LACHINE

LAYLA BELMAHI

RESPONSABLE DU DÉVELOPPEMENT ET DES COMMUNICATIONS DE LA CMTQ

MICHEL THÉRIAULT

ORGANISATEUR COMMUNAUTAIRE À EX AEQUO

DOMINIQUE OLLIVIER

PRÉSIDENTE DE L'OFFICE DE CONSULTATION PUBLIQUE DE MONTRÉAL (OCPM)

JULIE CARON-MALENFANT

DIRECTRICE GÉNÉRALE À L'INSTITUT DU NOUVEAU MONDE (INM).

ANIMÉ PAR KATHRYN TRAVERS

AGENTE DE DÉVELOPPEMENT, VIE DÉMOCRATIQUE À CONCERTATION MONTRÉAL

Layla Belmahi a présenté, avec Michel Thériault, un résumé des leçons tirées sur la participation citoyenne pendant la crise, plus spécifique aux enjeux du milieu communautaire.

L'accent a ainsi été mis sur les enjeux de fracture numérique, qui ne font que refléter, selon nous, des réalités d'exclusions sociales que nous connaissions bien avant le contexte de crise sanitaire. Nous avons recommandé de diversifier les moyens de mobilisation citoyenne afin de rejoindre les différents types de personnes isolées, et de privilégier une approche intersectionnelle pour impliquer les personnes ayant le plus de difficultés à participer. Le rôle des instances de concertation et des organismes communautaires dans la mobilisation a été évoqué, et nous semblait important à rappeler en vue d'une participation citoyenne inclusive et diversifiée.



TABLES DE QUARTIER • COALITION MONTRÉLAISE



LaCMTQ



**5675 LAFOND
MTL (QC) H1X 2X6**



**514.721.4019
INFO@CMTQ.ORG**

TABLESDEQUARTIERMONTREAL.ORG

*LE PRÉSENT DOCUMENT EST DESTINÉ AUX MEMBRES DE LA
COALITION MONTRÉLAISE DES TABLES DE QUARTIER (CMTQ).*