



20 ANS D' ACTIONS AU CŒUR DE NOS QUARTIERS

CATALOGUE DE L'EXPOSITION
OCTOBRE 2016

TABLE DES MATIÈRES

Coalition montréalaise des Tables de quartier	2
Action-Gardien de Pointe Saint-Charles	3
Coalition de la Petite-Bourgogne Quartier en santé	4
Comité des organismes sociaux de Saint-Laurent	5
Concert'Action Lachine	6
Concertation Anjou	7
Concertation en développement social de Verdun	8
Concertation Saint-Léonard	9
Concertation Ville-Émard/Côte-St-Paul	10
Conseil communautaire de Notre-Dame-de-Grâce	11
Corporation de développement communautaire Solidarités Villeray	12
Conseil local des intervenants communautaires de Bordeaux-Cartierville (CLIC)	13
Corporation de développement communautaire Action Solidarité Grand Plateau	14
Corporation de développement communautaire Centre-Sud	15
Corporation de développement communautaire Côte-des-Neiges	16
Corporation de développement communautaire de la Pointe	17
Corporation de développement communautaire de Rivière-des-Prairies	18
Corporation de développement communautaire de Rosemont	19
Interaction du quartier Peter-McGill	20
Mercier-Ouest, Quartier en santé	21
Montréal-Nord en santé	22
Regroupement des tables de concertation de la Petite Patrie	23
Solidarité Ahuntsic	24
Solidarité Mercier-Est	25
Solidarité Saint-Henri	26
Table de concertation du faubourg Saint-Laurent	27
Table de développement social de LaSalle	28
Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve	29
Table de quartier du Nord-Ouest de l'Île de Montréal	30
Table de quartier du sud de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal	31
Vivre Saint-Michel en santé	32



20 ans d'actions au cœur de nos quartiers



Cette exposition regroupe certaines des réalisations des Tables de quartier de Montréal durant les 20 dernières années. Elle illustre la diversité des actions réalisées localement et l'importance du processus de concertation afin de les mener à terme.

La CMTQ, c'est quoi?

La Coalition montréalaise des Tables de quartier (CMTQ) regroupe 30 tables locales de concertation en développement social. À partir des préoccupations vécues dans les quartiers, la CMTQ intervient à l'échelle montréalaise sur plusieurs enjeux visant l'amélioration de la qualité de vie de la population.

Une Table de quartier, c'est quoi?

Les Tables de quartier ont comme objectif de contribuer à l'amélioration des conditions et du cadre de vie des populations locales. Pour ce faire, elles rassemblent le plus possible d'acteurs et actrices du quartier: des organismes communautaires, des institutions, le milieu culturel, le milieu des affaires, et surtout, des citoyens et citoyennes. Ensemble, ils établissent un portrait du



quartier et déterminent des priorités d'action dans différents domaines: habitation, aménagement urbain, sécurité alimentaire, environnement, transport, etc. Le quartier passe ensuite à l'action!

Un programme original pour soutenir la concertation

Trois bailleurs de fonds (Centraide du Grand Montréal, la Ville de Montréal et ses arrondissements, la Direction régionale de santé publique de Montréal) se sont associés avec la CMTQ en 2006 dans un partenariat original qui soutient le travail de concertation des Tables de quartier: *l'Initiative montréalaise de soutien au développement social local*. Le modèle des Tables de quartier est une innovation toute montréalaise qui est sous étude et qui en inspire d'autres au Québec et à l'étranger.

QUELQUES MOMENTS MARQUANTS DANS L'HISTOIRE DE LA CMTQ

1996

Dix-neuf tables de quartier forment la *Coalition montréalaise des concertations locales de quartier*

2002

La CMTQ participe activement au Sommet de Montréal

2006

Colloque *La concertation s'expose* et lancement de l'Initiative montréalaise de soutien au développement social local

2011

Un point tournant: en *lac-à-l'épaule*, les membres décident de développer notre rayonnement

2013

La CMTQ prend la parole durant les élections municipales, devant l'Office de consultation publique dans les médias

2016

Trente Tables de quartier forment une CMTQ devenue un acteur important en développement social à Montréal

Porter les enjeux sociaux au cœur des débats montréalais



Au cours des dernières années, la Coalition montréalaise des Tables de quartier a amplifié son rayonnement à l'échelle montréalaise. Elle est intervenue sur plusieurs enjeux importants dans l'objectif de contribuer au développement d'un Montréal plus juste et plus inclusif, en insistant sur le quartier comme lieu d'appartenance et d'entraide, en faisant la promotion de la participation citoyenne.

Prendre la parole en faveur d'une belle qualité de vie pour TOUS les Montréalais et Montréalaises

- 2013** Montréal ne doit pas s'occuper que des nids-de-poule! Osons placer la qualité de vie en tête des priorités. (La Presse)
- 2014** Réservons des terrains publics pour du logement social et des projets collectifs! (Le Journal de Montréal)
- 2015** Campagne électorale fédérale: parlons des enjeux sociaux en milieu urbain! (La Presse)

Des rencontres, des contacts, des prises de positions... on s'exprime, on argumente!

- 2013** Vingt-trois propositions pour une ville plus juste et inclusive durant la campagne électorale montréalaise.
- 2013** Une première politique en développement social: nous la demandons depuis 2013, elle est annoncée pour 2017!
- 2015** Maintien du soutien financier de Québec aux projets de lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale à Montréal: nous y tenons, nous y travaillons, nous obtenons gain de cause!

Partir des quartiers, l'identité de Montréal

- 2012** La culture est un ingrédient essentiel du développement harmonieux des quartiers: nous lançons ce message lors du Rendez-vous Montréal métropole culturelle.
- 2009-2016** Prendre part au développement de son quartier: nous proposons des dizaines d'assemblées citoyennes lors des élections provinciale, fédérale et scolaire.
- 2009-2016** La concertation et l'action à l'échelle locale est un moyen d'améliorer les milieux de vie dans les quartiers: nous portons ce message lors de conférences, colloques et autres événements au Québec et dans le monde (Canada, Brésil, France...).



Un Montréal pour tout le monde, peu importe où l'on habite, son revenu, son origine. >>>



Photo 1: Nathalie Fortin, Présidente de la CMTQ, au RDV Montréal métropole culturelle

Photo 2: Yves Bellavance, coordonnateur de la CMTQ, à l'émission Montréalité à MATv (photo: Catherine Grenier-Marquis)

Prolonger le quartier sur les anciens terrains du CN



Action-Gardien
Table de concertation
communautaire
de Pointe-Saint-Charles

Pendant une décennie, la Table de quartier s'est mobilisée pour que les anciens ateliers du Canadien National se développent en réponse aux besoins locaux. Cet immense site est une occasion unique de prolonger le quartier en intégrant logements sociaux, services, emplois, transport collectif, espaces verts et agriculture urbaine.

Des stratégies diversifiées ont été mises en place:

- En 2004, une réappropriation citoyenne symbolique du site est organisée;
- En 2005, le milieu se mobilise contre le projet de Centre de Foire international et de déménagement du Casino;
- En 2007, une centaine de citoyens et citoyennes accompagnés de personnes ressources conçoivent un projet urbain lors d'une opération populaire d'aménagement;

Les actions collectives et la grande implication citoyenne ont permis l'abandon d'éléments contestés du projet et l'obtention de gains majeurs. >>>

>> 3,5 millions de p.c. pour prolonger le quartier

>> 10 ans de mobilisation

- En 2008, le milieu contribue activement aux consultations publiques de l'OCPM sur le projet du promoteur;
- Enfin, de 2009 à 2012, on bonifie le projet et on le médiatise: assemblées publiques, sessions de travail avec l'arrondissement et la ville, négociations avec les promoteurs, rassemblements extérieurs...

Le projet est finalement adopté en 2012 avec des gains majeurs:

- Le projet immobilier comporte 25 % de logements sociaux;
- Le Bâtiment 7 est cédé à la communauté pour le convertir en pôle social, culturel, de services et d'agriculture urbaine;
- Un parc voué à être converti en voie de camionnage est finalement sauvé et un nouvel accès pour les camions hors du quartier habité est créé;
- Les usages industriels permis sont limités.



Photo 1: Les citoyens et citoyennes de tous âges se sont mobilisés en grand nombre

Photo 2: Conférence de presse lors de la réappropriation citoyenne symbolique en 2004



Occuper un parc pour le rendre à sa communauté



Coalition de la Petite-Bourgogne
Quartier en Santé

Le parc Oscar Peterson a longtemps été la plaque tournante de la distribution de drogues dans le quartier. Les familles le fuyaient. En 2009, le comité Jeunesse de la Coalition de la Petite-Bourgogne décide de développer une action concertée pour redonner le parc à la population. La voie qui a été choisie est d'inciter les organismes du quartier à réaliser leurs activités dans le parc et à mettre sur pied de nouvelles activités répondant aux objectifs du projet:

- Assurer et afficher une présence positive dans le parc Oscar Peterson;
- Inciter et aider les familles et les personnes résidentes à se réapproprier le parc;
- Sensibiliser les jeunes contre la toxicomanie et l'alcoolisme;
- Diminuer l'usage et la vente des drogues illicites ainsi que la consommation d'alcool;
- Développer un réseau de support que les jeunes peuvent utiliser;
- Organiser dans le parc au moins 3 événements intéressants pour les jeunes (ateliers, théâtre...).

- 9 étés d'intervention
- Entre 60 et 80 jeunes participent aux activités sportives chaque été

Les activités sportives ont été mises de l'avant, particulièrement le soccer et le basketball. Trois jeunes du quartier sont embauchés chaque été et reçoivent une formation en animation.

Suite à 9 étés d'intervention, le parc est redevenu sécuritaire pour les familles qui le fréquentent de plus en plus. La population demande maintenant d'organiser des activités en hiver. Une première expérience a eu lieu et s'est avérée prometteuse.



Photo: Occupation du Parc Oscar Peterson en 2009

Diminuer la **solitude** et l'**exclusion** des personnes âgées



Les personnes âgées résidentes de l'arrondissement Saint-Laurent rencontrent de nombreux obstacles dans leur vie quotidienne pouvant mener à l'isolement. Les difficultés vécues concernent particulièrement le manque d'accès au transport, à des aliments frais et à des activités de loisirs ainsi que des problèmes financiers et de santé.

Afin d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées et favoriser leur pouvoir d'agir sur ces obstacles, le Comité Aînés du COSSL, composé de 15 organisations, a mis en place en 2009, le projet « Freiner la solitude et l'exclusion des aînés laurentiens ». Il s'est ainsi doté d'une intervenante sur le terrain pour assurer la référence vers des ressources adaptées à leurs besoins.

La travailleuse de milieu rencontre les personnes âgées dans les milieux de vie qu'elles fréquentent (parcs, cafés, centres d'achat) pour les écouter, les informer et les accompagner dans leurs démarches vers les ressources. De plus, la travailleuse de milieu anime une émission hebdomadaire à la radio du Centre Communautaire Bon Courage, La Voix de St-Lo. Cette émission vise à sensibiliser la population à différentes thématiques touchant les personnes âgées.

Le projet est maintenant porté par l'organisme le COCLA. La travailleuse de milieu partage les problématiques constatées sur le terrain lors des

Depuis 2009

- 40 milieux de vie ont été repérés et sont visités de façon régulière
- 3752 aînés ont été rencontrés de façon individuelle ou collective
- 884 références ont été faites pour une problématique particulière
- 780 aînés ont été référés à des activités de loisirs pour rompre l'isolement

rencontres du Comité Aînés et suscite les collaborations possibles afin que les membres du comité explorent des actions concrètes et collectives pour apporter des solutions durables.



Construire ensemble le Lachine de demain



CONCERT'ACTION LACHINE
MOBILISER | CONCERTER | AGIR

FRANÇAIS

Initiée en 2014, la Démarche *Ensemble pour un quartier qui me ressemble, Our Voice for Lachine* est une planification stratégique en développement social à l'échelle de l'arrondissement Lachine. Elle a comme objectif de doter la communauté d'une vision commune et de définir et organiser des actions collectives pour améliorer la qualité de vie des Lachinois et Lachinoises. Échelonnée sur 2 ans, cette démarche repose sur les principes de l'approche appréciative qui consiste à se concentrer sur les forces et les succès passés pour planifier l'avenir.

Le Sommet de Lachine a représenté un point culminant du processus en rassemblant plus de 150 personnes, majoritairement des citoyens et citoyennes, pour une journée d'échange et de coconstruction. Pour la première fois, des citoyens et citoyennes, le milieu communautaire, les élus, les diverses institutions et des gens d'affaires ont rêvé et construit ensemble le Lachine de demain. Cette démarche a été un véritable levier de mobilisation qui a permis de renforcer le sentiment d'appartenance et la fierté collective. À l'automne 2016, la Table s'est dotée de son premier plan d'action de quartier en développement social.

ENGLISH

Initiated in 2014, the project *Ensemble pour un quartier qui me ressemble, Our Voice for Lachine* is a strategic planning process designed to foster the

- Plus de 200 personnes consultées
- Plus de 170 souhaits exprimés pour Lachine
- Un plan d'action de quartier en développement social, une première à Lachine!

social development of the borough of Lachine. It aims to provide the community with a common vision and to define and organize collective action with the goal of improving the quality of life of Lachine and its residents. Rolled out over two years, this project is constructed according to the principles of the "appreciative approach" which focuses on communities' strengths and past successes to plan the future. The summit was the highlight of this process as it assembled more than 150 people, mostly citizens, for a day of exchange and co-construction.

For the first time, this approach brought together citizens, community actors, elected officials, various institutions and business people to dream and build together the Lachine of tomorrow. The resulting mobilization has been an effective lever to help strengthen the sense of belonging and community pride. In the fall of 2016, Lachine's community round table will thus have its first social development action plan.



Mobiliser pour créer un milieu de vie plus convivial



Le grand ensemble immobilier du Domaine Anjou (420 logements) est isolé du reste d'Anjou par l'autoroute 25. Les personnes résidentes, en très grande majorité nouvelles arrivantes, profitent peu des activités du quartier. De plus, l'environnement immédiat du Domaine Anjou était peu convivial et la vie communautaire sur le site, peu développée. Le secteur traînait aussi une mauvaise réputation tant au niveau de l'insécurité que de l'état des logements.

L'action concertée menée par la Table et les 5 membres du Comité de travail du Domaine Anjou a permis en 2015 l'aménagement d'un jardin communautaire de 28 jardinets, le développement d'activités pour les jeunes et leurs parents (club de lecture, café-causeries pour les mamans, sports avec les jeunes...), la formation

- 420 logements
- 4 grandes fêtes par année
- Entre 80 et 100 personnes participent aux activités

d'un comité de personnes résidentes et l'organisation de fêtes fortement courues (Carnaval, BBQ, fête de l'hiver...). Des organismes qui étaient peu actifs dans ce secteur ont développé des activités au bénéfice des résidents et résidentes du Domaine (entraide alimentaire, activités pour les enfants 0-4 ans...). De plus, l'arrondissement Anjou a permis l'utilisation du chalet du parc du Bocage situé à proximité comme local communautaire.

Enfin, via le projet ILEAU de lutte aux îlots de chaleur, une centaine d'arbres viennent d'être plantés et des platebandes sont aménagées avec l'implication d'un groupe de personnes résidentes. La vie est plus belle et plus verte maintenant au Domaine Anjou!

« Avant on se disait bonjour mais on ne se parlait pas vraiment. Maintenant avec le jardin, on est devenu amis. »

- Antoine, un résident



Photo 1: Fête familiale à l'automne
Photo 2: Aménagement du jardin communautaire



S'engager ensemble dans l'aménagement de notre quartier



Implantation de bandes cyclables, aménagement d'une terrasse accessible à tous, d'une bibliothèque libre-service et d'un xylophone urbain, verdissement de plusieurs rues, plantation d'arbres: voici quelques interventions concrètes sur l'environnement bâti qui ont vu le jour depuis 2012 grâce au projet Quartier 21 «S'engager ensemble pour un quartier plus convivial».

Durant toute la durée du projet, divers acteurs communautaires et institutionnels, et surtout de nombreuses personnes résidentes de Verdun ont pu échanger et donner leur avis sur les interventions à mettre en œuvre pour favoriser les déplacements actifs dans le quartier et rendre certains lieux de vie plus conviviaux. En s'appuyant sur un portait des déplacements que nous avons élaboré tous ensemble, ce sont au total 82 recommandations qui ont été formulées.

Si la mobilisation citoyenne sur un projet de longue haleine est toujours un défi, nous avons su le relever, notamment en expérimentant différentes formes d'activités participatives: cafés urbains, sondages, exposition, réalisation de film 24h/chrono, marches exploratoires. Un vrai succès collectif!

- 22 activités de consultation ont été organisées
- 650 personnes participantes
- 82 recommandations citoyennes
- 25 partenaires impliqués à différents niveaux



Photo 1: Le xylophone, la création d'espace ludique sur la rue Wellington
Photo 2: Un exemple de rue réaménagée en prenant en considération des propositions citoyennes
Photo 3: Un nouvel espace inclusif sur la rue Wellington: la terrasse L'Entracte



Orchestrer le Grand rendez-vous citoyen



Concertation Saint-Léonard a entrepris une démarche de développement social de quartier en 2013, nommée « Créons l'avenir, ensemble! ». L'une des étapes importantes est le *Grand rendez-vous citoyen* qui a eu lieu en septembre 2015. Les 110 personnes participantes (acteurs du milieu, partenaires, mais aussi plusieurs résidents et résidentes) ont pu découvrir et réagir aux éléments du portrait actualisé du quartier, puis choisir, parmi huit axes thématiques, les enjeux perçus comme prioritaires pour la collectivité léonardoise.

Quatre priorités ont été retenues:

- Améliorer l'accès à l'emploi pour les personnes immigrantes scolarisées et qualifiées;
- Favoriser la scolarisation des jeunes dans le secteur francophone;



Vous nous donnez l'espoir de pouvoir améliorer plusieurs facettes du quartier! >>>

- Un participant au Grand rendez-vous citoyen

- > 110 personnes participantes
- > 4 priorités de quartier retenues
- > Une première à Saint-Léonard!

- Améliorer l'accessibilité économique à des logements adéquats pour les familles;
- Offrir un environnement plus sécuritaire dans les déplacements actifs.

Ces priorités guident maintenant l'élaboration d'un plan d'action concerté, qui s'étendra sur cinq ans, une première à Saint-Léonard. La prochaine étape est la tenue de séances de travail collectif sur les pistes d'action, la validation de leur faisabilité par des comités transitoires, puis la rédaction du plan, qui devrait être dévoilé officiellement en décembre 2016. Un des principaux défis de cette démarche est de garder la mobilisation bien vivante, et d'arrimer les actions face aux besoins qui sont grands et variés dans le quartier. Cela dit, la motivation d'y parvenir est bien palpable!



Favoriser l'éveil à la lecture et à l'écriture des 0-5 ans



La démarche d'Éveil à la Lecture et à l'Écriture (ÉLÉ) est une mobilisation de la communauté autour des enfants de 0 à 5 ans et de leur famille. Elle a débuté en 2011 par une grande mobilisation des partenaires de plusieurs horizons qui ont choisi de travailler ensemble pour augmenter le plaisir et l'intérêt des enfants envers les livres et l'écrit en général.

Une multitude d'actions a été mise en place dans les CPE, les organismes communautaires, les institutions et les commerces de quartier. Notons, par exemple, l'installation de nombreux coins lecture, la mise en place d'un système de prêt de livres, de nombreuses visites à la bibliothèque avec les enfants des CPE, l'installation d'une bibliothèque libre-service dans un parc pour les tout-petits et des formations pour les intervenants du milieu.

Au cours des 4 années de la démarche, la mobilisation des partenaires s'est maintenue et le niveau de motivation n'a cessé d'augmenter. La démarche ÉLÉ

- 240 livres distribués gratuitement
- Augmentation de 84 % des emprunts de livres 0-5 ans à la bibliothèque
- 70 parents participent au système de prêt de livres

est intégrée dans de nombreuses activités qui dépassent maintenant le cadre du plan d'action du comité. Les actions d'Éveil à la Lecture et à l'Écriture sont devenues incontournables lors de l'organisation de grands événements de quartier et font partie intégrante de la programmation de la plupart des partenaires. Pour l'avenir nous souhaitons augmenter le nombre de partenaires, favoriser la continuité des actions existantes et les voir grandir encore.

« Mème petit, ici on lit! »



Réussir l'intégration à visage humain



FRANÇAIS

En 2009, plusieurs organismes communautaires et institutionnels constatent que les familles immigrantes de Notre-Dame-de-Grâce sont mal informées des services et organismes du quartier qui peuvent les aider dans leur intégration. Le Comité action 6-12, en partenariat avec le Conseil communautaire NDG, décide d'agir et organise des kiosques d'information destinés aux parents des enfants qui fréquentent les écoles publiques du quartier. L'objectif est de tisser des liens entre les familles immigrantes isolées et la communauté en les approchant par le milieu scolaire (remise des bulletins, rencontre parents-professeurs...) Après un an d'activités, 20 kiosques d'information ainsi que 5 grandes activités sociales organisées, les familles étaient mieux renseignées sur leur société d'accueil et ont pu développer des relations avec d'autres familles.

En 2010, neuf organismes locaux et le CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal collaborent avec les élus provinciaux et le Ministère de l'Immigration et des Communautés Culturelles en vue de créer un service conçu pour accompagner les nouveaux immigrants de notre quartier dans leur processus d'intégration. Dès 2012, le travail des membres du comité de pilotage de la Table Interculturelle NDG a abouti à la création de *Bienvenue à NDG*, un organisme incorporé dont l'objectif premier est de réussir une intégration à visage humain. Le succès de *Bienvenue à NDG* résulte de son approche personnalisée et de l'expertise de son équipe multiculturelle, elle-même familière du processus migratoire.

- 9 organismes ont créé un partenariat multiréseaux et intersectoriel
- Plus de 1500 familles nouvellement arrivées rejointes
- 2012: année de naissance de *Bienvenue à NDG*

ENGLISH

In 2012 a new organization that serves newly arrived immigrants in NDG was created through a strong partnership between local groups, the CIUSSS and our elected officials and the Ministry of Immigration and cultural communities.

The success of *Bienvenue à NDG* is the result of its customized approach, its knowledge of local issues and its multicultural staff familiar with the immigration process.



Photo : Kiosque d'information de Bienvenue à NDG



Réaliser une fête populaire de rentrée



Faire du Hula Hoop, écrire de la poésie, réaliser des expériences scientifiques, écouter de la musique latine ou encore manger du pain portugais et une soupe maghrébine pour 1 \$, voici ce que proposent les membres de la CDC Solidarités Villeray à la population du quartier: un grand rendez-vous festif et varié chaque année!

La fête populaire de la rentrée célèbre le quartier dans toute sa richesse multiculturelle grâce à une programmation artistique et récréative, familiale et diversifiée, mettant l'emphase sur la représentation des communautés culturelles du quartier, le tout dans un esprit de gaieté et d'inclusion. C'est un véritable voyage qui est proposé par la diversité des animations sur scène et tout autour.

Cette fête vise aussi à faire connaître aux résidents et résidentes du quartier les organismes communautaires



Moi, je vois cette fête comme une célébration de mariage. Tout le monde est là, heureux, allant les uns vers les autres et partageant ce si beau moment. >>>

- Magdoula Oudjit,
directrice de la Maison de Quartier Villeray

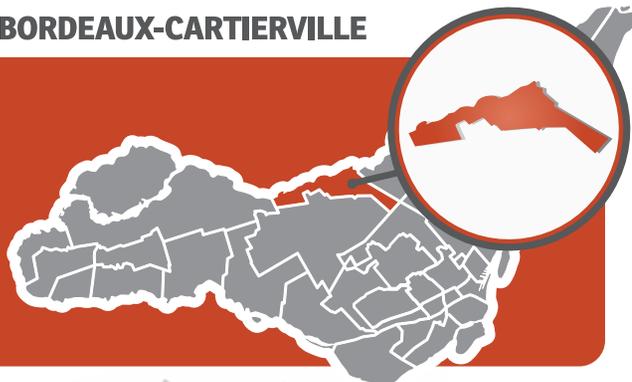
- 17 ans de fête!
- 500 à 700 personnes participent chaque année
- 40 bénévoles participent à la réussite de cette journée

et les services offerts près de chez eux. Pour ce faire, toute personne présente est invitée à remplir un jeu-questionnaire en allant demander les réponses au kiosque de chaque organisme.

Lors des 20 ans du CCSV en 2010, on a mis en valeur, sur scène, le travail collectif des organismes, qui reflète les valeurs de partage et de coopération du mouvement communautaire local. L'objectif est aussi de donner envie à la population de faire partie de cette grande communauté, de participer à la vie de quartier et de prendre en charge sa propre qualité de vie.



Mobiliser pour transformer un quartier: *Places en mouvement*



Le projet *Places en mouvement* est né à l'initiative des membres du CLIC en 2000. Il visait à solutionner des problèmes multiples (logements insalubres, pauvreté, isolement, criminalité...) vécus par une population d'environ 1 500 personnes habitant un îlot résidentiel tristement célèbre de 600 logements privés: les places de l'Acadie et Henri-Bourassa dans Bordeaux-Cartierville.

Avec deux agents de milieu installés sur place durant 10 ans, ainsi qu'un comité de partenaires et de citoyens et citoyennes d'une trentaine de membres, le CLIC a réussi à mobiliser non seulement les personnes



L'intervention du CLIC nous a permis de nous unir, de nous mobiliser et de porter notre cause devant les autorités. Sans le CLIC, les décideurs n'auraient jamais eu connaissance de notre problématique. >>>

- Patrick, locataire des places de l'Acadie et Henri-Bourassa

- > 250 logements sociaux
- > 10 ans de mobilisation

habitant l'îlot, mais aussi tout le quartier, voire toute la ville, afin d'engendrer une transformation complète de ce milieu de vie.

Pendant une décennie, de nombreuses actions (accompagnement d'un comité de résidents, cours de francisation, aide aux devoirs, fêtes de quartier...) ont permis à cette population, très majoritairement immigrante, de s'émanciper et surtout, ont mené à un tout nouveau projet immobilier. La place de l'Acadie est désormais un lieu comprenant 250 logements sociaux, des condos, un CPE, un parc de proximité et quelques commerces.

Tout n'y est pas parfait, loin de là, mais les gains sont énormes et les apprentissages effectués depuis 2000 sont incalculables. Par exemple, du côté citoyen, on a appris que les problèmes sont complexes et demandent patience et compromis. Du côté communautaire, on a reconnu le travail sans relâche que demande le maintien d'une mobilisation citoyenne forte.



Développer un Magasin solidaire



ACTION
solidarité
GRAND PLATEAU
CDC

Le Magasin Solidaire permet à toute personne souhaitant consommer autrement et contribuer au pouvoir d'achat collectif, de s'approvisionner en aliments de base à moindre coût, tout en bénéficiant d'un lieu de socialisation et d'éducation. Suite au forum organisé par la Table de quartier en 2005 sur l'état des ressources et des besoins en dépannage alimentaire dans le Grand Plateau, ce projet a fait l'objet de consultations auprès des partenaires sociaux et économiques, des groupes communautaires et des citoyens et citoyennes pour voir le jour en 2011.

Le Magasin Solidaire est basé sur le principe du pouvoir d'achat collectif, on se regroupe pour payer moins cher. On trouve plusieurs espaces complémentaires au Magasin Solidaire :

- L'Épicerie, où l'on trouve à bon prix des aliments de base adaptés aux besoins et aux goûts des gens: produits céréaliers, protéines végétales, fruits et légumes frais très abordables;
- Un café citoyen, fréquenté par les clients qui viennent à l'Épicerie, animé par des organismes

- Ouvert à tous les citoyens et citoyennes, sans condition
- 115 personnes en moyenne à chaque édition
- Au moins 8 éditions par année depuis 2011

qui y présentent des activités culturelles et sociales d'information sur la consommation, l'éducation, l'alimentation;

- Un coin garderie;
- Un kiosque de dégustation de mets simples, préparés avec des aliments disponibles à l'épicerie.

Des jeunes familles aux personnes âgées, chaque édition s'avère être un lieu animé et convivial pour ceux et celles qui fréquentent le Magasin Solidaire.

Le défi à venir est sans aucun doute la pérennisation du projet. À long terme, le Magasin Solidaire aurait pignon sur rue, et serait en mesure d'offrir diverses plages horaires par mois.



« Selon un sondage en 2013, 68 % des personnes participantes avaient un revenu de moins de 20 000 \$. » »



Mobiliser pour des déplacements sécuritaires



Chaque jour, des milliers de personnes convergent vers le centre-ville de Montréal pour travailler, apprendre ou se divertir. À cela s'ajoutent les besoins de livraison dans l'arrondissement Ville-Marie, dont le quartier Centre-Sud fait partie. Évidemment, de nombreux enjeux de sécurité sont associés à ce transit élevé et la population résidente subit ces nuisances.

Afin d'améliorer la qualité de vie à l'est du centre-ville, la CDC Centre-Sud met en place en 2012 le comité *Quartier vert et sécuritaire* qui a pour mandat de présenter des priorités d'aménagement dans le quartier Sainte-Marie au conseil d'arrondissement.

En 2013, les trois Tables de quartier de Ville-Marie (Centre-Sud, Faubourg Saint-Laurent et Peter McGill) s'associent pour élaborer un portrait global de la situation. Ils produisent un mémoire et effectuent des représentations qui convainquent les autorités compétentes de l'arrondissement de mettre en œuvre un plan local de déplacement (PLD), incluant des consultations publiques pour se baser sur les besoins de la population locale. Le PLD est une stratégie globale en matière de transport qui permet d'assurer une meilleure cohabitation entre la circulation de transit et les déplacements locaux.

Différentes actions ont déjà été réalisées, mais il est important de mettre en place des aménagements

- 3 quartiers mobilisés
- 3 années de consultation
- Un plan local de déplacement pour l'arrondissement Ville-Marie

durables, en accord avec le plan de transport de la Ville de Montréal, dont l'objectif principal est de réduire la dépendance à l'automobile en favorisant les modes de transport collectif et actif. Les consultations vont bon train et le plan final est attendu pour la fin de l'année 2016.

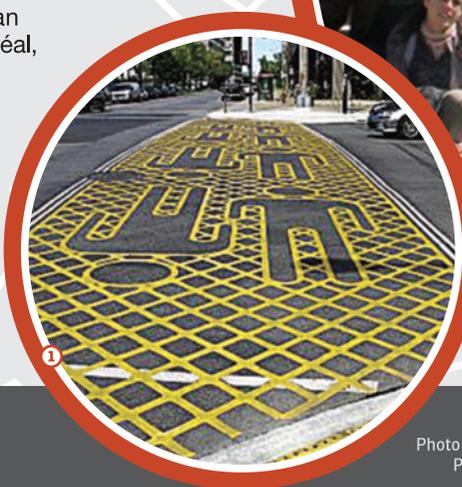


Photo 1: Aménagement plus sécuritaire près d'une école, une première étape
Photo 2: Consultation publique dans la rue sur les déplacements locaux



Bâtir des lieux de solidarité



Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges

Des années de pression du Conseil communautaire, avec une large participation de ses membres, auront permis de doter le milieu d'équipements collectifs qui offrent de nouvelles possibilités d'échanges aux personnes résidant à Côte-des-Neiges.

Le Centre communautaire de loisir offre depuis 1977 l'accès à une grande panoplie d'activités de loisir et d'implication communautaire, surtout depuis son agrandissement au début des années 1990. Le Centre sportif, fondé à son tour en 1997, fourmille d'activités physiques et permet l'accès à une piscine intérieure. Enfin, le centre sociocommunautaire, «le 6767» a été conçu pour être un lieu de rassemblement, de formation, d'implication sociale: cours de toutes sortes, activités de mobilisation, fêtes et assemblées, salles polyvalentes sont à la disposition de la population, ainsi que des locaux pour une vingtaine d'organismes communautaires.

Dès le début des réflexions, le milieu a opté pour trois centres plutôt qu'un seul, dispersés dans le quartier, afin de faciliter la mobilité, l'appropriation du quartier et les échanges.

Ces trois centres ont été réalisés grâce à la persévérance des différents acteurs à expliquer, convaincre et impliquer les nouveaux élus après chaque élection, grâce à leur capacité à conjuguer avec la densité du bâti dans Côte-des-Neiges et l'absence de terrains disponibles.

- 1993: rénovation et agrandissement du Centre communautaire de loisir
- 1997: construction du Centre sportif
- 2005: création d'un centre sociocommunautaire et d'une bibliothèque interculturelle

Mais au total, quelle belle avancée pour le quartier et sa population: autant de lieux où se réunir, apprendre, solidariser et s'épanouir!



Photos: Le « 6767 », Le centre sociocommunautaire de Côte-des-Neiges



Encourager l'apprentissage à tout âge: l'École des parents



L'École des parents a pour objectif d'accompagner les parents dans leur démarche de réinsertion scolaire ou professionnelle afin d'améliorer leur qualité de vie et, par conséquent, influencer la persévérance scolaire de leurs enfants. C'est un projet novateur en persévérance scolaire développé par le comité de Scolarisation de la Table de développement social de Pointe-aux-Trembles, elle-même gérée par la CDC de la Pointe.

Depuis sa création en 2011, plus de 140 parents en situation d'exclusion et présentant un besoin de formation et d'accompagnement global en termes de développement d'habilités sociales et d'estime de soi ont été accompagnés. Par la formation de base, ces

mères et pères en difficultés ont reçu un soutien en lecture, en écriture, en mathématiques et en informatique dans une optique de mise en mouvement, encourageant la réalisation d'un projet personnel d'insertion aux études ou d'un retour sur le marché de travail.

En 2013, le groupe de parents a participé à l'événement La Grande Lecture organisé par la Semaine québécoise des adultes en formation, l'Institut de coopération pour l'éducation des adultes et Radio-Canada. Fatoumata Sall, participante à l'École des parents a reçu une bourse au concours *Je ne lâche pas, je gagne!* 2013 de la Fondation Desjardins et de la Fondation pour l'alphabétisation.



L'École des parents m'a donné plusieurs moyens pour apprendre le français. [...] Maintenant, je peux aller aux réunions d'école, parler aux professeurs et aider mes quatre enfants à réussir eux aussi. [...] Quand je repense à tout, je vois les progrès que j'ai faits... et je remercie L'École des parents de m'avoir accueillie dans leur groupe. >>>

- Fatoumata Sall



Photo 1: Fatoumata Sall lors de la remise de la bourse *Je ne lâche pas, je gagne!*
Photo 2: À l'École des parents, on travaille en petits groupes



Jardiner, éduquer et redistribuer à la communauté



Corporation de Développement Communautaire de Rivière-des-Prairies



Le projet *Les Jardins Skawanoti* est intimement lié au territoire de Rivière-des-Prairies, puisque le nom réfère à celui de la rivière en amérindien, qui signifie «rivière en arrière de l'île». Il s'agit d'un projet de maraîchage urbain situé sur le campus du CÉGEP Marie-Victorin, et initié pour répondre à une problématique de désert alimentaire dans le quartier. L'organisme l'Éco de la Pointe-aux-Prairies, l'éco-quartier de l'arrondissement, est mandataire du projet, et la Table de développement social (TDS) décide de ses orientations.

« C'est un mélange inusité de personnes, mais qui travaillent ensemble dans les jardins. »



- Lysanne, conseillère pédagogique au Cégep Marie-Victorin et jardinière bénévole

En 2015

- 450 visiteurs de tous âges
- 1,6 tonne de légumes produits

Après une saison pilote en 2013 et une saison de production bio-intensive en 2014, le projet *Les Jardins Skawanoti* a culminé en 2015. Environ 1,6 tonne de légumes ont été produits, puis vendus en mini-marchés ou sous forme de paniers, et redistribués à la communauté. Plus de 450 personnes, des tout-petits aux personnes âgées, ont visité les jardins, dans le cadre du volet découverte éducative et sensibilisation. Lors de cette vaste saison, une coordonnatrice-maraîchère, trois stagiaires, une animatrice horticole et une dizaine de bénévoles ont contribué à la réussite des *Jardins Skawanoti*.

Malgré ce succès, le projet ne fait pas ses frais. Le volet production a donc été mis en jachère en 2016. La TDS souhaite maintenir le projet, mais le défi est maintenant de trouver un modèle organisationnel qui permettra aux *Jardins Skawanoti* d'atteindre l'autonomie.



Décider Rosemont Ensemble



Depuis 2006, la CDC de Rosemont pilote la démarche *Décider Rosemont ensemble* qui mobilise un grand nombre de personnes, citoyennes et intervenantes, autour de priorités de quartier. Définies collectivement lors de forums sociaux, ces priorités mènent à des actions concrètes pour améliorer les conditions et la qualité de vie des gens de Rosemont.

Le dernier Forum social a eu lieu en mai 2012 et a réuni 400 personnes qui ont choisi ensemble sept priorités de quartier parmi les 17 proposées. Les sept priorités retenues pour les cinq prochaines années furent le logement, la sécurité alimentaire, le transport et la circulation, l'environnement, la culture, la démocratie et la participation citoyenne, la santé et les services sociaux. Deux priorités globales concernent l'inclusion et la diversité, ainsi que des lieux et espaces de rencontres à la grandeur du quartier.

Pour chaque priorité, un comité réunit des gens de différents horizons afin de réaliser des projets pour faire de Rosemont un quartier toujours plus inclusif. Voici quelques exemples d'actions :

- Implantation de plus de 30 bibliothèques libre-service;
- Organisation de marchés publics puis ouverture d'une fruiterie d'économie sociale dans l'Est du quartier, considéré comme un désert alimentaire;
- Création d'un guide de participation citoyenne;
- Exposition de photos « Rosemontoit », la vision citoyenne d'un quartier en mutation au niveau du logement;

- 2 forums sociaux : 2006 et 2012
- Consultation intensive en 2012: 43 cafés urbains, 800 personnes consultées, 2400 idées recueillies
- 7 priorités de quartier et 2 priorités globales retenues
- Plus de 100 personnes engagées activement chaque année au sein des comités

- Organisation de corvées de nettoyage et de projets d'agriculture urbaine;
- Développement d'un projet de signalisation favorisant le transport actif.



Photo 1: Plantation dans une saillie de trottoir par un groupe citoyen
Photo 2: Une bibliothèque libre-service joliment décorée dans une ruelle
Photo 3: Aménagement temporaire lors du Parking Day



Rassembler autour des enjeux d'itinérance au centre-ville



FRANÇAIS

Deux Forums consécutifs sur l'itinérance au centre-ville de Montréal ont été organisés en 2014 et 2015. Ces espaces d'échange ont permis à des personnes itinérantes ou résidentes du quartier et à des organismes d'échanger sur différents thèmes touchant l'itinérance: l'identité, l'entraide, la cohabitation et l'inclusion à travers l'innovation.

Les deux grands objectifs étaient de montrer les différentes facettes de l'itinérance aux citoyens et citoyennes du quartier, et valoriser le parcours des personnes en situation d'itinérance. Des personnes marginalisées ont donc réalisé des prestations artistiques pour exprimer leur réalité.

Les deux événements ont permis l'émergence d'une vision d'ensemble sur l'itinérance au centre-ville. Plus de 250 personnes ont participé et 10 organismes du quartier ont été partenaires de l'organisation. Leur implication a fait la démonstration de l'engagement du milieu envers cette cause. L'événement a été reconnu comme un succès par d'autres concertations. Le Maire de Montréal a aussi applaudi la capacité de mobilisation des acteurs et actrices du milieu.

➤ 250 personnes participantes

➤ 100 heures d'échanges

ENGLISH

Two back-to-back forums on homelessness in downtown Montreal were organized in 2014 and 2015. The forums created space for people experiencing homelessness and their neighbours, as well as local community organizations, to share ideas about different themes — such as identity, mutual assistance, coexistence, and inclusion — in an innovative environment.

In addition to exposing different facets of homelessness, we also wanted to show that we value the lives of people experiencing homelessness. Marginalized people were invited to express their reality through works of art. The two events allowed the community to develop a common vision on homelessness in the downtown core. More than 250 people participated and 10 organizations were involved in planning the events — a testament to our community's commitment. The success of the forums was recognized by other coalitions and by the Mayor, who applauded our capacity to mobilize the community.



Encourager la pratique d'activités sportives avec les boîtes spontanées



Le projet *Boîte à activités spontanées* vise à encourager la pratique régulière d'activités sportives et récréatives de façon spontanée chez les jeunes et les familles du quartier Mercier-Ouest. Concrètement, on permet aux jeunes et à leur famille d'avoir accès gratuitement à de l'équipement sportif dans plusieurs parcs du quartier. Le projet a été mis sur pied en juillet 2013 par le regroupement local de partenaires de la démarche SAVA (Saine Alimentation Vie Active), soutenu par la Table de quartier de Mercier-Ouest. Malgré le fait qu'il n'y avait aucun précédent sur lequel s'appuyer, les partenaires ont innové puis bravé les procédures administratives et les craintes vis-à-vis du vandalisme et des vols.

Toutes les personnes résidentes et les organisations du quartier peuvent avoir accès au matériel disponible dans les boîtes à activités spontanées: familles, parents et grands-parents, jeunes, éducatrices, intervenants, CPE, garderies en milieu familial, écoles, services de garde, organismes communautaires.

Le quartier compte à ce jour 5 boîtes estivales et une boîte hivernale qui continuent d'être appréciées des personnes résidant à Mercier-Ouest et de divers organismes. Ce projet a également inspiré plusieurs autres arrondissements de Montréal, ainsi que des municipalités ailleurs au Québec.

- 2 premières boîtes à l'été 2013
- 1 boîte hivernale à l'hiver 2014 (structure permanente à l'hiver 2015)
- 2 autres boîtes estivales au printemps 2014
- 1 dernière boîte estivale à l'été 2015



Revitaliser et embellir un secteur du quartier



Le réaménagement et le verdissement des pôles Pascal et Del Sol visaient à établir un environnement accueillant, convivial et sécuritaire ainsi qu'un noyau commercial et de services de proximité plus attrayant.

La Table de quartier a travaillé depuis 2010 en collaboration avec les acteurs du milieu (arrondissement, communautaire, commerces, citoyens et citoyennes) afin que ce projet, soutenu par un financement Quartier 21, devienne un exemple de l'impact positif de l'engagement des personnes envers leur milieu de vie. La contribution citoyenne aux aménagements s'est faite à travers plusieurs initiatives:

- L'Empreinte citoyenne sur 30 dalles intégrées à l'espace public, sur le trottoir;



Le projet a permis d'outiller le milieu afin de développer l'empowerment citoyen à Montréal-Nord. >>>

- Ruth, chargée de mobilisation

➤ 98 activités d'animation, mobilisation et participation citoyenne organisées dans l'année 2013

➤ 2823 personnes directement rejointes

- La création d'une mosaïque collective;
- La participation au verdissement des espaces publics.

La plupart des interventions réalisées sur le cadre bâti (stationnements, verdissement, vitrine de démonstration en agriculture urbaine, mobilier urbain) sont pérennes.

Les nombreuses activités d'animation, de mobilisation et de participation citoyenne ont permis de mettre en valeur la réappropriation collective et positive par une coconstruction de l'espace. Le projet a reçu le Prix de reconnaissance en développement durable – Catégorie Corps publics du Conseil régional de l'environnement de Montréal.



Démarrer une ressource alternative en santé mentale



La principale mission du Rebond est d'offrir une ressource alternative qui vise à favoriser l'autonomie, le bien-être, l'épanouissement et la réappropriation du pouvoir d'agir des personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale. De type PAR, POUR et AVEC, le Rebond est géré PAR ses membres, offre services et activités POUR ses membres, en collaboration AVEC différents partenaires de la communauté.

Lors du Forum de La Petite-Patrie en mai 2010, des personnes résidentes engagées et un représentant des organismes communautaires et publics ont exprimé le besoin de doter le quartier d'une

- 4 activités récurrentes: café jasette, projet d'art-action, atelier d'écriture et groupe de parole sur l'accumulation compulsive
- 130 personnes participantes (750 présences) en 2015

ressource dédiée spécifiquement à la santé mentale. Le milieu en a fait l'une de ses 10 priorités de quartier. Une longue démarche de consultation et de concertation a suivi le Forum et a demandé la mobilisation de plusieurs acteurs: le RTCPP, l'Écho des femmes, le Groupe d'action et de réflexion sur la participation citoyenne, Entraide Écoute, la Maison Marguerite, le CSSS du Cœur-de-l'Île-de-Montréal... La volonté et le dévouement des personnes représentant ces organismes caractérisent chacune des étapes menant à la naissance du Rebond en 2015.

Malgré un appui substantiel du milieu, le financement de l'organisme demeure le principal défi. La santé mentale reste l'un des dossiers prioritaires du plan d'action 2015-2017 du Regroupement des Tables de concertation de La Petite-Patrie.



« Ça me fait rencontrer des gens qui sont dans le même processus que moi. Cela me permet de m'extérioriser aux autres et de m'épanouir. »

- Daniel, participant à l'atelier d'écriture créative du Rebond



1 Le Rebond
La ressource alternative en santé mentale dans la Petite-Patrie

2 Photo 1: Logo de l'organisme communautaire Le Rebond
Photo 2: Quelques membres du Rebond remercient la communauté



Doter le quartier Ahuntsic d'un centre communautaire



Dès 1997, les organismes du quartier avaient identifié la nécessité d'un centre communautaire pour répondre aux besoins de la population. Après plusieurs années de travail, (recensement des besoins, démarches auprès de la Commission scolaire de Montréal qui loue son bâtiment, demandes de financement, travaux d'aménagement...) le centre ouvre ses portes en novembre 2000.

Le Centre communautaire Ahuntsic est désormais un projet d'économie sociale de la Table de quartier Solidarité Ahuntsic, qui en assure la gestion. Il abrite 15 organismes communautaires qui y dispensent des services à la population. Les organismes bénéficient aussi d'espaces et de services communs: salles de réunions, conciergerie, réception à l'entrée, photocopieur,

- 120 personnes salariées
- 400 bénévoles
- 15 organismes logés
- 12 000 personnes bénéficient de leurs services

connexion Internet... Tout cela leur permet de collaborer plus facilement et d'économiser en partageant les ressources.

Le réseautage, les communications et les échanges solidaires entre les organismes et les personnes résidant le quartier sont ainsi facilités puisque l'essentiel des ressources se situe sous le même toit. Le Centre communautaire Ahuntsic, c'est aussi un lieu où convergent des citoyens et citoyennes pour participer à une foule d'activités, et pour briser l'isolement. Afin d'assurer la pérennité des activités des organismes locataires, Solidarité Ahuntsic travaille avec des décideurs locaux sur une solution à long terme auprès de la CSDM.

Le Centre communautaire Ahuntsic, c'est aussi un lieu où convergent des citoyens et citoyennes pour participer à une foule d'activités, et pour briser l'isolement. ➤➤



Photo : Centre communautaire Ahuntsic



Regrouper les services de sécurité alimentaire: le projet CÈRES porté par le Sésame



Le Sésame (Service d'éducation et de sécurité alimentaire de Mercier-Est) est né d'une volonté citoyenne lors du Forum 2000, organisé par Solidarité Mercier-Est. Sa mission: favoriser l'autonomie alimentaire des personnes résidant dans l'extrême-est de l'arrondissement Mercier - Hochelaga-Maisonneuve.

Apporter des solutions adaptées aux réalités particulières de ce quartier constitue l'essentiel des actions du Sésame. Ce quartier où le transport collectif est déficient, les commerces de proximité disséminés et où l'état des populations vulnérables se retrouve d'autant hypothéqué.

Depuis 2013, l'organisme bénéficie du soutien de la Direction de la Santé Publique pour mettre sur pied, avec plusieurs partenaires dont Solidarité Mercier-Est et la Ville de Montréal, un projet comportant un important volet d'économie sociale nommé CÈRES. Il offre une vitrine par le biais d'un café et d'une fruiterie de quartier et intègre une gamme complète d'activités et de services autour de l'alimentation:



On ne peut pas parler d'inclusion sociale si le milieu dans lequel on vit est dépourvu de lieux d'échanges pour la population. Le Sésame en est un et c'est vital pour notre quartier!

- Stéphane Tremblay, directeur général du Sésame

En 2015

- 8 employées et 75 bénévoles impliqués
- Près de 2 000 boîtes de fruits et légumes livrées
- Plus de 25 000 repas servis au café bistro
- Près de 2 500 repas servis aux CPE du quartier

- Comptoir alimentaire: dépannage de nourriture aux deux semaines;
- Popote roulante: livraison de repas à domicile pour personnes vulnérables;
- Cuisines collectives: cuisine, en petits groupes, de plats à apporter chez soi;
- Boîtes économiques de fruits et légumes frais;
- Distribution commerciale de fruits et légumes;
- Ateliers et conférences sur l'alimentation;
- Repas cuisinés pour plusieurs CPE et écoles;
- Café bistro et sa terrasse collective;
- Fruiterie et kiosques maraîchers aux quatre coins du quartier.



Organiser la Mobilisation Turcot



Mobilisation Turcot a été créé par des membres de Solidarité Saint-Henri et des résident-e-s vivant à côté de l'échangeur Turcot, une importante infrastructure routière qui joint l'autoroute 15 et l'autoroute 20.

Notre mobilisation est devenue un vaste regroupement de groupes communautaires, d'institutions, de résident-e-s et de Tables de quartier ayant comme objectifs d'informer la population des impacts négatifs du projet de reconstruction de l'échangeur et d'exiger des modifications significatives au projet.

Nous avons entrepris cette démarche parce que la nécessité de reconstruire cet axe autoroutier était, selon nous, l'occasion de faire des actions concrètes en vue de réduire la pollution, de diminuer l'utilisation de l'automobile, d'augmenter l'offre de transport collectif et de désenclaver les quartiers touchés.

«
Montreal deserves better!»

- Un résident engagé

- Plus de 10 000 personnes ont participé à la mobilisation
- Plus de 70 organismes communautaires, tables de concertation, institutions, syndicats et partis politiques ont contribué à nos actions

Les milliers d'individus et de groupes qui se sont impliqués dans notre mobilisation ont réussi ensemble à mettre les enjeux liés à la reconstruction de Turcot sur la place publique – à Montréal, au Québec et même à l'international – et nous avons forcé le MTQ à modifier le projet.

Cependant, le projet demeure inacceptable pour nous. Notre quartier sera davantage exposé à la pollution, son développement sera compromis et de nombreux logements seront détruits – sans compter l'augmentation des gaz à effet de serre créée par une augmentation du trafic routier.

Les membres de SSH et des résident-e-s du quartier continuent à se mobiliser dans le cadre d'une Opération populaire en aménagement mise sur pied en 2014.



Photo 1: Deux personnes engagées pour leur quartier
Photo 2: L'une des nombreuses activités de mobilisation du projet



Offrir un marché au quartier du faubourg Saint-Laurent



La population des Habitations Jeanne-Mance, situées au cœur du faubourg Saint-Laurent, est formée à la fois de familles issues des communautés culturelles et de personnes âgées, le plus souvent vivant seules.

Un marché saisonnier de quartier est apparu comme la meilleure manière d'améliorer l'accès physique et économique à des fruits et légumes frais pour cette population vulnérable. Le marché permet également d'informer les usagers des saines habitudes de vie et des questions de sécurité alimentaire.

À l'automne 2008, 3 marchés « test » voyaient le jour aux Habitations Jeanne-Mance et au parc Émilie-Gamelin. Grâce à l'implication de nombreux partenaires communautaires et institutionnels, dont l'Arrondissement Ville-Marie et la Direction de Santé

- 11 marchés lors de la saison 2014
- Environ 550 personnes sont venues acheter fruits et légumes frais

Publique, le marché du faubourg Saint-Laurent a pu ensuite se développer et assurer sa récurrence. Depuis 2016, un marché a lieu chaque semaine de juillet à septembre aux Habitations Jeanne-Mance.

En complémentarité avec le marché, un forum public a eu lieu en juin 2010 rassemblant résidents et résidentes ainsi que les organismes du milieu sur les enjeux et pratiques dans le quartier en matière de sécurité alimentaire.

L'opération du marché a également permis de fournir des emplois dans des organismes communautaires du milieu (Sac à dos, CACTUS), par le biais de programmes de préemployabilité, et contribuer ainsi à la réinsertion sociale de plusieurs personnes.

Le marché permet également d'informer les usagers des saines habitudes de vie et des questions de sécurité alimentaire. ➤➤



Accompagner des femmes en difficulté: LaSalle au Féminin



Table de développement social de LaSalle

Par un accueil au local citoyen et des discussions avec les résidentes du quartier, l'agente de mobilisation du projet LaSalle au féminin parvient à rejoindre les femmes plus vulnérables, isolées, et souvent issues de l'immigration. La mobilisation passe aussi par des collaborations optimisées avec un Centre pour personnes âgées, le poste de police de quartier, le CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal, l'arrondissement et un partenaire privé.

Le projet vise à accompagner ces femmes vers la reprise de pouvoir sur leur vie. Pour cela, des ateliers de discussions, des marches exploratoires et de l'initiation à l'autodéfense leur sont proposés.

➤ 30 femmes rejointes

➤ 30 % sont victimes de violence

Parfois, ces activités suscitent des émotions assez vives pour ces femmes dont 30 % sont victimes de violence. La discussion commence alors et le besoin d'accompagnement se fait sentir. L'agente de mobilisation a donc adapté son travail pour pouvoir écouter et accompagner ces femmes individuellement.

Depuis 2014, plus de 30 femmes ont été rejointes et plusieurs d'entre elles, après avoir repris un certain pouvoir sur leur vie personnelle, participent à la mobilisation citoyenne à LaSalle: on les retrouve bénévoles dans les activités régulières comme la fête de quartier, ou intégrées sur le comité Vie de quartier. Les membres de la Table réfléchissent actuellement à une stratégie pour permettre à ces femmes de participer encore plus à la vie démocratique de LaSalle.

« **Maintenant, je sais que des ressources existent, je sais que j'ai droit à mieux que ce que je vis.** »

- Une participante aux ateliers



Photo: Initiation à l'autodéfense



Comprendre le processus : la roue de la concertation



La Table de quartier
Hochelaga-Maisonneuve

Dans le quartier, nous avons adopté des principes de concertation, dès notre fondation en 1993. C'est pour nous une stratégie de développement. Elle est une réalité, et ce, même si elle ne produit pas toujours de résultats. La concertation s'effectue en quatre étapes.

1. Mobiliser : réunir, rassembler, lier

L'ensemble des acteurs sont réunis, ils assument la gouvernance, ils contribuent et s'associent aux décisions discutées.

2. Documenter : informer, analyser, évaluer

Les acteurs construisent un contenu en lien avec le sujet de la concertation. Ces contenus doivent faire office de référence collective afin d'établir une cohérence dans les travaux de la concertation. On doit évaluer l'importance de ces contenus et l'influence qu'ils auront.

- 2 forums en 2001 et 2010
- 4 priorités locales identifiées en 2014
- En 2012, l'ensemble des concertations sectorielles sont regroupées autour de la Table

3. Proposer : planifier, prioriser

La concertation propose un processus décisionnel où s'entrecroisent les intérêts communs des acteurs. Elle explique la complexité de la réalité et organise la discussion. Elle propose des actions qui expriment la volonté d'agir de la concertation.

4. Coordonner : organiser, diriger, réaliser

La concertation ne réalise pas l'action, elle coordonne sa mise en œuvre. Elle insuffle la volonté d'agir, de cheminer vers un objectif, tout en maintenant l'espace de délibération vivant.

La concertation invite au dépassement, elle regroupe des contraintes, détermine et oriente les actions. Elle suscite une forte unité des acteurs dans les actions.

Le processus de concertation se concrétise lorsque les acteurs établissent des consensus et donnent des résultats dans l'action. ➤➤

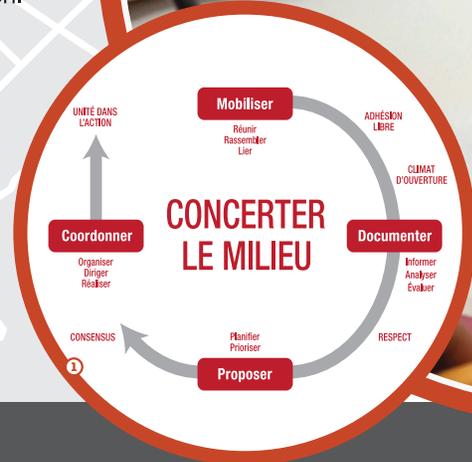


Schéma 1: La roue de la concertation
Photo 2: Les acteurs se réunissent et réfléchissent ensemble



Influencer les décisions pour sauvegarder des subventions aux locataires



FRANÇAIS

La coopérative d'habitation Village Cloverdale est une des plus grandes au Canada et existe depuis plus de 50 ans. En 2014, elle fut informée, comme d'autres « coops » à Pierrefonds-Roxboro, que les subventions aux locataires à faible revenu, reçues de la Société canadienne d'hypothèque et de logement depuis 30 ans, ne seraient pas renouvelées à la suite d'une décision du gouvernement fédéral.

Cette décision remettait en question l'accès à de nombreux logements pour une partie de la population à faible revenu du quartier et fragilisait un milieu de vie de la communauté. La Table de quartier a joué son rôle en informant et rassemblant les acteurs du quartier, dont les élus des différents paliers gouvernementaux. Les réunir autour d'une même table a permis un dialogue plus éclairé et une collaboration plus systématique. Le milieu a réussi à obtenir des engagements lors de la campagne électorale fédérale de 2015 afin que la décision soit annulée.

Le nouveau gouvernement a rétabli le budget permettant de soutenir les locataires à faible revenu. Une victoire à l'échelle nationale pour de nombreux groupes qui se sont mobilisés, mais aussi à l'échelle locale, cette coopérative étant un acquis important pour notre quartier.

ENGLISH

The Cloverdale Village housing cooperative is 50 years old and one of the biggest in Canada. In 2014, it was informed, along with other “coops” in Pierrefonds-Roxboro, that the federal government had decided to stop funding rental subsidies for low-income members. These subsidies have

- 50 ans d'existence
- 453 ménages qui ont gardé leur logement social dans Pierrefonds (familles ou personnes seules, souvent aînées)
- 6 000 logements coopératifs concernés au Québec

been provided through the Canadian Mortgage and Housing Corporation for the past 30 years.

This decision would have made many of the homes in Cloverdale Village inaccessible to low-income residents in the neighbourhood and threatened the social fabric of the Cloverdale community. The TQNOIM informed and brought together neighbourhood stakeholders, including elected officials from different levels of government, creating space for informed dialogue and more effective collaboration. Thanks to work of the Table, local candidates in the 2015 federal elections committed to reversing the government's decision.

The new federal government renewed the funding for rental subsidies – a victory on a national scale for all of the groups who mobilized on this issue, but also locally for all those who worked to protect this important asset in our community.



Photo: La coopérative d'habitation Village Cloverdale



Réaliser un portrait des populations vulnérables



FRANÇAIS

Le *Portrait des besoins de certaines populations vulnérables du sud de l'Ouest-de-L'île de Montréal* est axé sur les besoins et préoccupations de la population dite «vulnérable», c'est-à-dire les personnes âgées, les parents isolés (familles monoparentales), les parents d'enfants avec des besoins particuliers, les jeunes de 18-25 ans, les personnes vivant avec un handicap physique, une déficience intellectuelle légère ou un problème de santé mentale et celles récemment immigrées.

Pour ce faire, en 2014 et 2015, la TQSOI a produit une analyse statistique, a tenu divers forums publics dans les municipalités de son territoire et a engagé une démarche de consultation avec plusieurs partenaires. L'objectif est de poser les bases d'un premier plan de développement social pour le territoire du sud de l'Ouest-de-L'île.

La conclusion la plus frappante a été la présence et la persistance de la pauvreté et de l'exclusion sociale dans le sud de l'Ouest-de-L'île, un sujet jusque-là non reconnu. Cette étude a donc joué un rôle central pour attirer l'attention sur ces enjeux et lancer la discussion sur des actions à entreprendre.

ENGLISH

Produce a portrait of the vulnerable populations residing in the southern West Island.

The *Portrait of the needs of certain vulnerable populations of the south of the West Island of Montreal* is centered on the needs and concerns of the so-called "vulnerable" population, namely seniors, single-parent households, parents of children with special needs, youth between 18 and 24 years of age, individuals with a physical handicap, with a minor intellectual deficiency, or with mental health problems, and recent immigrants.

The goal of this study is to lay the groundwork for the first social action plan in the southern West Island. To conduct the study, TQSOI produced a statistical analysis, held various public forums in the municipalities of its territory, and undertook a consultation process with a number of key stakeholders.

The most salient finding was the presence of poverty and social exclusion in the southern West Island, an issue that was previously largely unacknowledged. The study was therefore pivotal in calling attention to these issues, and launch a discussion about actions to initiate.



Photo: Une participante impliquée dans le projet



Changer Saint-Michel, un autobus à la fois



Dans Saint-Michel, des barrières physiques empêchent les Micheloises et Michelois de se déplacer dans leur quartier. L'autoroute métropolitaine, le boulevard Pie IX, les carrières Miron et Francon et la voie ferrée sont autant d'obstacles qui demandent parfois de prendre 3 autobus différents pour traverser le quartier, créant des difficultés d'accès à certains services publics pour la population.

Le désenclavement du quartier est l'un des premiers dossiers de Vivre Saint-Michel en santé (VSMS) à sa création en 1991. Après plusieurs années de réflexion et de consultations, VSMS dépose en 2007 un mémoire qui démontre la nécessité d'une nouvelle ligne d'autobus auprès de l'arrondissement et de la Société de Transport de Montréal (STM). En 2008, un comité

- Vingt ans de réflexion, mobilisation et négociation
- Une nouvelle ligne de bus adaptée au quartier, la 41
- Près de 6 300 personnes empruntent ce circuit quotidiennement

de travail d'une dizaine d'intervenants et intervenantes et de personnes résidant Saint-Michel est constitué pour négocier avec la STM.

Le comité fait non seulement la démonstration du besoin mais documente aussi la possible rentabilité de la ligne en recueillant des données sur les habitudes et les besoins de déplacement, en organisant des assemblées publiques... Aucun effort n'est ménagé pour convaincre la STM de la pertinence d'un nouveau circuit « en U » pour les personnes résidant Saint-Michel.

La ligne d'autobus 41 est entrée en fonction en mars 2011 avec un horaire du lundi au vendredi, de 5 h 30 à 21 h 30 et une fréquence aux 20-23 minutes. Un pas de plus pour changer Saint-Michel!



Un remerciement particulier à Élena, mère de trois enfants et Jonathan, écolier, tous deux citoyens engagés, pour leur courage et leur disponibilité. >>>

- Karine Leducq, CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Photo : Tous les partenaires étaient présents lors du lancement de la ligne 41







CMTQ

5350, rue Lafond
Montréal (Québec) H1X 2X2
514 524-1797, poste 228
cmtq@cdcrosemont.org